Active du Valais central à l'Est vaudois, Genedis dessert une cinquantaine de communes et près de 50'000 clientes et clients dans les secteurs de l'énergie et du multimédia. Composée de plus de 190 collaboratrices et collaborateurs, la société accompagne les particuliers, les entreprises et les collectivités publiques dans la transition énergétique avec des solutions de production renouvelable et des services favorisant les économies d'énergie. Elle distribue également plus de 285 GWh d'électricité renouvelable chaque année et investit massivement dans des installations photovoltaïques, thermiques et éoliennes, ainsi que dans des mini-centrales hydrauliques. Dans le domaine multimédia, en tant que distributeur régional des produits net+, Genedis fournit un service complet internet, TV et mobile. Elle développe son réseau de fibre optique depuis plus de 20 ans, aussi bien en plaine que dans les vallées latérales.

Dans le but de compléter nos équipes, le Groupe souhaite se doter d'un·e :

Gestionnaire clientèle multimédia Shop / Call Center

Taux d'occupation : 80-100%
Entrée en fonction: de suite ou à convenir
Lieu de travail : Monthey, Nendaz, Vernayaz
Horaires : Variables

VOS ACTIVITES :

- Service et conseil à la clientèle dans nos points de vente de Monthey, Nendaz et Vernayaz
- Tenue des points de vente (gestion des caisses et du stock)
- Service et conseil à la clientèle également par téléphone et par écrit
- Dépannage niveau 1 des services Internet, Voip, Set top box et Mobile
- Gestion globale du client depuis la mise en service jusqu'à la facturation
- Participation au développement des ventes

VOTRE PROFIL ET VOS COMPETENCES :

- Formation commerciale ou équivalente
- Expérience réussie dans un shop
- Langue maternelle française, avec deuxième langue (allemand ou anglais)
- Une première expérience dans la vente/support de téléphone mobile ou dans un helpdesk est un plus
- Capable de travailler en équipe, dans un team jeune et dynamique

Désirez-vous participer activement au développement et au succès de notre Groupe ? Dans ce cas, nous vous invitons à déposer votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de vos certificats de travail et de vos diplômes), via Jobup exclusivement.

https://www.jobup.ch/fr/emplois/?location=Vernayaz&term=&jobid=9b854509-98b5-4a0f-bd34-5fb04ece7c4b

https://www.linkedin.com/company/genedis/

http://www.genedis.ch/jobs