



Connexion Plume

27.02.2024



Table des matières

1. Introduction	2
2. Installation/connexion	3
2.1 Android	3
2.2 Apple	4
3. Mot de passe	5
3.1 Android	5
3.2 Apple	5



1. Introduction

Bienvenue dans ce guide détaillé qui vous accompagnera à travers les étapes cruciales pour installer, vous connecter et récupérer votre mot de passe sur l'application Plume. Nous comprenons l'importance de ces processus, c'est pourquoi nous avons élaboré des instructions claires et concises pour vous aider à réussir chaque étape.

Il est essentiel de noter que les étapes présentées ici ont été réalisées en utilisant les appareils mis à disposition. Toutefois, il est important de garder à l'esprit que selon le modèle ou la mise à jour de votre appareil, l'interface peut présenter de légères variations.

Sans plus tarder, plongeons dans cette procédure pas à pas et découvrons ensemble comment tirer le meilleur parti de votre expérience avec l'application Plume.

2. Installation/connexion

2.1 Android



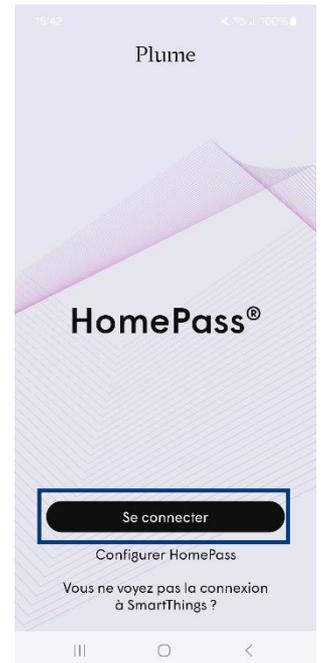
1. Cliquer sur « Play Store »



2. Installer « HomePass »



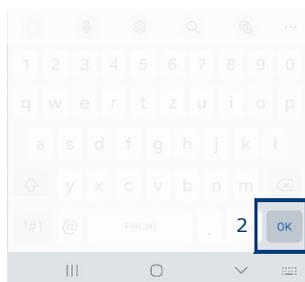
3. Se rendre sur l'application



4. « Se connecter »



1



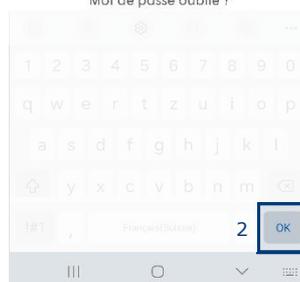
5. Inscrire votre adresse mail (1) puis « OK » (2)



6. « Authentification par mot de passe »



1



7. Inscrire le mot de passe (1) puis « OK » (2)



8. Connexion réussie

[« Mot de passe oublié ? » pt3.1](#)

2.2 Apple



1. Cliquer sur « App Store »



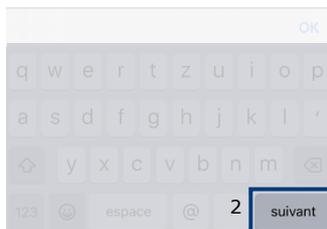
2. Installer « HomePass »



3. Se rendre sur l'application



4. « Se connecter »



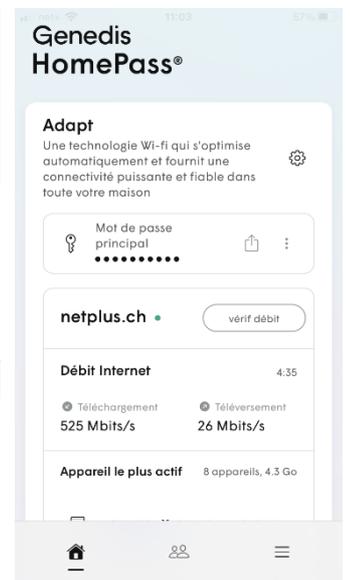
5. Inscrire votre adresse mail (1) puis « suivant » (2)



6. « Authentification par mot de passe »



7. Inscrire le mot de passe (1) puis « Se connecter » (2)



8. Connexion réussie

[« Mot de passe oublié ? » pt3.2](#)

3. Mot de passe oublié

3.1 Android

Se connecter avec un mot de passe
Ravis de vous revoir !

Votre adresse e-mail
@netplus.ch

Votre mot de passe
Ce champ est obligatoire.
Mot de passe oublié ?

Se connecter
Authentification par lien m...
Retour

1. Cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

Réinitialiser le mot de passe
Nous allons envoyer un lien de réinitialisation de mot de passe à votre adresse e-mail. En cliquant sur le lien, vous pourrez modifier votre mot de passe.

Votre adresse e-mail
@netplus.ch

OK

2. Confirmer votre adresse mail (1) puis « OK » (2)

Réinitialiser le mot de passe
Nous allons envoyer un lien de réinitialisation de mot de passe à votre adresse e-mail. En cliquant sur le lien, vous pourrez modifier votre mot de passe.

Votre adresse e-mail
@netplus.ch

Réinitialiser le mot de passe
Retour

3. « Réinitialiser le mot de passe »

C'est presque terminé !
Nous avons envoyé un lien de réinitialisation du mot de passe à @netplus.ch. Quand vous êtes prêt(e), connectez-vous avec votre nouveau mot de passe.

Renvoyer l'e-mail
Ouvrir l'application de courrier électronique
Retour

4. Un mail est envoyé vous invitant à réinitialiser le mot de passe. Revenez sur la page principale en cliquant sur « Retour »

3.2 Apple

Se connecter avec un mot de passe
Ravis de vous revoir !

Votre adresse e-mail
@netplus.ch

Votre mot de passe
Mot de passe oublié ?

Se connecter
Authentification par lien mag...
Retour

1. Cliquer sur « Mot de passe oublié ? »

Réinitialiser le mot de passe
Nous allons envoyer un lien de réinitialisation de mot de passe à votre adresse e-mail. En cliquant sur le lien, vous pourrez modifier votre mot de passe.

Votre adresse e-mail
@netplus.ch

terminé

2. Confirmer votre adresse mail (1) puis « terminé » (2)

Réinitialiser le mot de passe
Nous allons envoyer un lien de réinitialisation de mot de passe à votre adresse e-mail. En cliquant sur le lien, vous pourrez modifier votre mot de passe.

Votre adresse e-mail
@netplus.ch

Réinitialiser le mot de passe
Retour

3. « Réinitialiser le mot de passe »

Consultez votre boîte de réception
Nous avons envoyé un lien de réinitialisation du mot de passe à @netplus.ch. Quand vous êtes prêt(e), connectez-vous avec votre nouveau mot de passe.

Renvoyer l'e-mail
Ouvrir l'application e-mail
Retour

4. Un mail est envoyé vous invitant à réinitialiser le mot de passe. Revenez sur la page principale en cliquant sur « Retour »