

SEIC SA

RAPPORT
DE GESTION

2020

SEIC-TELEDIS
GROUPE





Sommaire

PORTRAIT

2-10

- 3 Direction et RH
- 4 Conseil d'administration
- 6 Zone de desserte
- 7 Groupe et participations
- 8-9 Covid-19
- 10 Responsabilité sociale et environnementale

ENSEMBLE VERS LA TRANSITION

11-20

- 12 Vision
- 14 Chiffres clés 2020
- 15 Innovation
- 16 Chauffage clés en main
- 17 Contracting et immobilier
- 18 Technologie
- 19 Multimédia
- 20 Marketing

AUX CÔTÉS DES COMMUNES

21-26

- 22 Prestations
- 24 Planification énergétique
- 25 Chauffage à distance
- 26 Réseau électrique

FINANCES

27-39

SEIC SA

RÉSULTATS FINANCIERS

- 28 Compte de résultat
- 29 Bilan
- 30 Commentaires et emploi du bénéfice
- 31 Flux de trésorerie
- 32 Annexe aux comptes
- 33 Rapport de l'organe de révision

GROUPE SEIC-TÉLÉDIS

COMPTES CONSOLIDÉS

- 34 Compte de résultat consolidé
- 35 Bilan consolidé
- 37 Annexe aux comptes
- 39 Rapport de l'organe de révision

PORTRAIT



Direction



Philippe Délèze
Direction



Joël Duc
Réseau télécom



Paul-Alain Clivaz
Energies
renouvelables
& Qualité



Alain Neuwerth
Commerce
& Marketing



Blaise Borgeat
Finances, Energie
& Services généraux



David Mottet
Réseau électrique

Statistiques RH 2020

Notre Groupe emploie



169
collaborateurs

dont:

6 à la **Direction**

40 au **Réseau télécom**

41 au **Réseau électrique**

24 aux **Finances, Energie et Services généraux**

36 au **Commerce & Marketing**

16 aux **Energies renouvelables & Qualité**

6 en fonction **d'état-major**
(RH et secrétariat de direction)



Nous comptons également dans nos rangs

10 apprentis
et stagiaires en formation



L'âge moyen
du collaborateur SEIC-Télédis est de
35 ans



La proportion
de femmes,
(hors apprentis et stagiaires) est de
28,4%



L'ancienneté moyenne
est de
8,8 ans

Une page se tourne

Ils ont marqué SEIC-Télédis de leur empreinte. En tant que membres du Conseil d'administration, ils ont représenté les communes actionnaires, questionné les choix de la Direction et pris les décisions stratégiques. Bilan personnel, évolution du Groupe, forces concurrentielles, souvenirs marquants et visions d'avenir: les sortants nous livrent leurs impressions au moment de céder leur place.



Jean-Marie Crettenand
Administrateur pendant 4 ans
Représentant de la commune de Riddes

Pour lui, l'évolution récente du Groupe est logique. Elle lui permettra de diversifier et consolider ses activités, en prévision des incertitudes liées à la prochaine ouverture complète du marché de l'électricité, et des changements voulus par la Stratégie énergétique 2050. SEIC-Télédis pour lui en trois mots? Proximité, énergie et service.



Sylvia Marra
Administratrice pendant 3 ans
Représentante des FMV Sion

A l'heure du bilan, Sylvia Marra se félicite de l'arrivée de femmes au sein du Conseil d'administration. Pour se démarquer de la concurrence, l'entreprise devra renforcer son positionnement de fournisseur multifluide et continuer à élargir ses prestations. SEIC-Télédis en 2030? Un Groupe disposant d'une assise solide à travers le pays.



Pascal May
Administrateur pendant 16 ans
Représentant de la commune de Finhaut

Le Fignolin rend hommage au directeur de l'époque, René Murisier. «Son aide et son accueil ont été décisifs pour le développement de la commune.» SEIC-Télédis demain? «Leader dans les énergies renouvelables, l'entreprise aura créé des emplois à haute valeur ajoutée pour notre jeunesse. Son savoir-faire sera toujours en mains valaisannes.»



Nicolas Mettan
Administrateur pendant 29 ans
Représentant de la commune d'Evionnaz

Pour l'Evionnard, la force de SEIC-Télédis réside dans son ancrage local, son souci de l'intérêt public et sa capacité à innover. Un souvenir marquant? L'acquisition parfaitement négociée de Télédis au terme d'un parcours semé d'embûches. A l'heure du départ, il est fier du parcours «à la fois nécessaire et audacieux» réalisé par le Groupe.



Alba Mesot
Administratrice pendant 17 ans
Représentante de la commune de Saillon

Ce qui distingue SEIC-Télédis de ses concurrents? L'atout de la proximité, selon Alba Mesot, qui estime par ailleurs que la société a beaucoup progressé. «Elle doit continuer à innover pour satisfaire et anticiper les besoins de ses clients.» Confiante, la Saillonaintze estime que le Groupe saura s'adapter à l'évolution du secteur.



Patrice Villettaz
Administrateur pendant 7 ans
Représentant de la commune de Leytron

Pour le natif de Leytron, l'entreprise est sortie de sa zone de confort en raison de l'évolution du marché de l'électricité. Il estime que sa commune a bénéficié des compétences du Groupe pour développer les énergies renouvelables et projeter des CAD. Sans cette proximité, «ces grands projets n'auraient pas pu être réalisés en aussi peu de temps.»



Dominique Pedroni
Administrateur pendant 16 ans
Représentant de la commune de Saxon

Dominique Pedroni se réjouit de la transformation de SEIC-Télédis: «D'un simple fournisseur d'électricité, il s'est positionné comme un acteur régional multitâches.» Il se souviendra avec nostalgie des discussions au sein du Conseil, avec des avis divergents, parfois très tranchés, mais toujours empreintes de cordialité. Trois mots pour résumer le Groupe: adaptabilité, dynamisme et jeunesse.

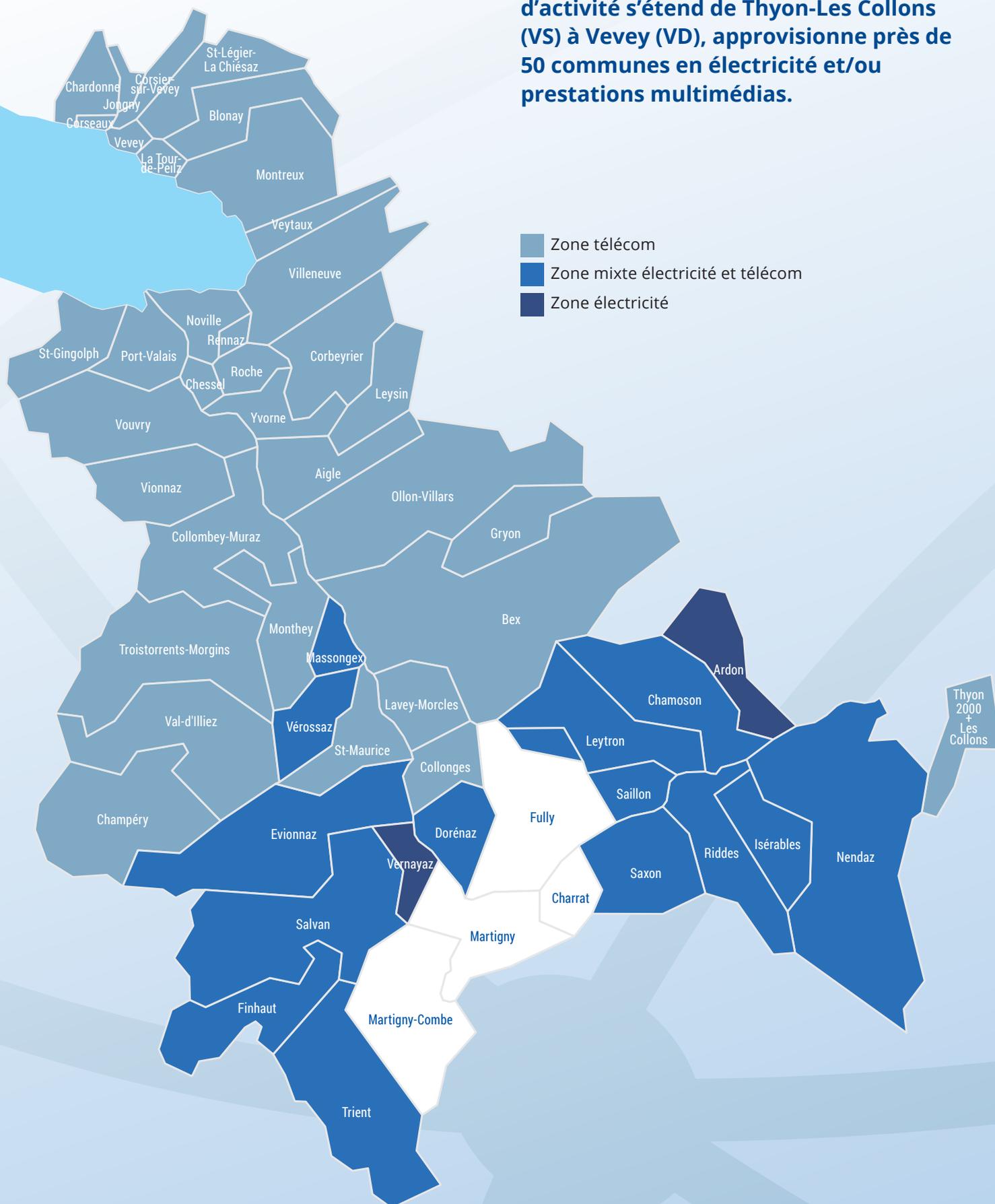


Francis Dumas
Président du Conseil d'administration
Représentant de la commune de Nendaz

«Merci à ces sept administrateurs pour leur engagement pendant toutes ces années, pour leur confiance dans la capacité de transformation du Groupe, et pour leur fidélité en tant que communes clientes. Grâce à leur vision et à leur audace, SEIC-Télédis a pu négocier les bons virages au bon moment, et devenir ainsi l'acteur incontournable qu'il est aujourd'hui sur la scène énergétique régionale.»

ZONE DE DESSERTE

Le Groupe SEIC-Télédis, dont la zone d'activité s'étend de Thyon-Les Collons (VS) à Vevey (VD), approvisionne près de 50 communes en électricité et/ou prestations multimédias.



Positionnement renforcé, avenir serein

Grâce à ses nouvelles sociétés de services, à ses plateformes de développement de partenariats et à ses fournisseurs d'énergies, le Groupe SEIC-Télédis bénéficie d'une position encore renforcée dans ce marché en mutation. Tour d'horizon de sa galaxie.



Un accélérateur du changement

Le 13 mars 2020, les annonces par le Conseil fédéral des mesures destinées à lutter contre la pandémie ont entraîné des réactions en chaîne dans les entreprises du pays. Chez SEIC-Télédis, les secteurs santé et sécurité au travail, ressources humaines et informatique ont été particulièrement sollicités. Tour d'horizon des actions mises en place par chaque responsable.

Santé et sécurité

Une gestion en anticipation

Au front dès les premières heures de la crise, Etienne Tacchini, coordinateur sécurité du Groupe par l'intermédiaire de VIZEN, a assuré la conduite de la cellule «information et pilotage» mise sur pied mi-mars. A ses côtés: Alain Neuwerth, membre de la direction, Sylviane Juilland, responsable RH, et Vincent Luyet puis Angélique Guyat pour la coordination de la communication interne. «Notre mission a été de définir les lignes directrices afin de préserver la santé et la sécurité de l'ensemble du personnel et de garantir la pérennité des activités régaliennes du Groupe. En nous appuyant sur un fichier de pilotage, nous avons pu fournir à la direction des renseignements au jour le jour sur la situation sanitaire, facilitant ainsi la prise de décision.»



Spécialiste en santé et sécurité au travail, Etienne Tacchini, au centre, s'est régulièrement rendu sur les chantiers pour prendre le pouls des équipes de terrain et veiller à l'application des mesures de protection.

Important effort de communication

En début de crise, dans un contexte encore rempli d'inconnues, l'information aux collaboratrices et collaborateurs fut primordiale. Rapidement, un onglet dédié au Covid a été créé sur le portail interne. Actualités, conseils, bonnes pratiques et documents utiles y sont actualisés au fil des mois. «Ce virus était quelque chose de nouveau pour tout le monde. Nous avons beaucoup travaillé en anticipation en nous préparant au pire, puis en nous adaptant en fonction de l'évolution de la situation et des directives des autorités. Ainsi, nous avons quasiment toujours eu un coup d'avance. Je tiens à remercier l'ensemble du personnel pour l'adhésion aux différentes consignes et leur application. Cela nous a permis de garder la maîtrise de la situation.»

Sécuriser les environnements de travail

Après l'instauration des mesures d'urgence, place au suivi et à l'accompagnement du personnel. «Si le plan de protection est le même pour l'ensemble du Groupe, les mesures diffèrent entre les équipes administratives et techniques. Nous avons sécurisé les places de travail pour permettre la poursuite de certaines activités en présentiel. Idem pour les espaces clients, qui ont pu rouvrir courant mai. Au niveau du terrain, nous avons, entre autres, équipé tous les véhicules en matériel de désinfection, créé des espaces de pause sécurisés et œuvré à l'instauration de la prise d'ordre décalée.» Etienne Tacchini et

son collègue Philippe Auer ont également assuré un contact régulier par téléphone avec les personnes positives au Covid ou en quarantaine. Enfin, VIZEN a pu compter sur l'appui ô combien précieux du service achat et logistique, «qui a accompli un travail énorme, notamment pour garantir la fourniture en suffisance de masques et de gel hydroalcoolique.»

Ressources humaines

Tirer des enseignements positifs de la crise

Fortement mis à contribution dès mars 2020, le service RH n'a pas limité ses activités aux urgences de la crise pandémique. Ainsi, en début d'année, un nouveau système de gestion du temps a pu être implémenté. «Ce projet a été initié il y a plusieurs années déjà, rappelle Sylviane Juilland, responsable RH du Groupe. Il visait à remplacer notre système de timbreuse physique quelque peu archaïque par un outil moderne, adapté aux nouveaux modes de travail plus nomades. La nouvelle application était opérationnelle avant le Covid et l'ensemble du personnel a pu être formé à son utilisation. Désormais, chacune et chacun peut gérer de manière autonome, au quotidien et en temps réel, ses heures, ses absences ou encore ses frais.»

Le télétravail réglementé

Covid oblige, SEIC-Télédis a dû réorganiser ses activités en télétravail, du moins une partie d'entre elles, car certaines équipes ont continué à œuvrer sur le terrain moyennant des règles sanitaires renforcées. Un sujet en discussion depuis un certain temps et qui, par la force des choses, s'est imposé comme une thématique prioritaire. «La crise a fait office d'accélérateur de la mise en place du télétravail. Nous avons rapidement finalisé un règlement en la matière, avec des règles simples qui respectent le cadre juridique et protègent le collaborateur. Hors période Covid, un maximum de 20% du temps de travail peut être fait à domicile, pour un taux d'activité d'au moins 60%.»



Parmi les enseignements positifs de la crise sanitaire, la responsable RH Sylviane Juilland observe un nouvel équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour une grande partie du personnel du Groupe.

Créer un climat de confiance

Tout au long de l'année, des enseignements positifs ont été tirés de cette situation inédite. «Il a fallu nous réinventer et nous donner les moyens de nous adapter aux modes de travail imposés par le Covid. Nous avons accompagné le personnel et les responsables d'équipe afin de créer le climat de confiance indispensable au bon fonctionnement des relations professionnelles à distance.» Cette organisation a également permis à la majeure partie du personnel de trouver

un nouvel équilibre entre vie privée et vie professionnelle. «Les collaboratrices et collaborateurs peuvent gérer plus librement leur temps. Tout le monde ne réagit certes pas de la même manière, mais dans l'ensemble les gens apprécient ce gain de flexibilité et d'autonomie.»

Informatique

Créer les conditions techniques nécessaires au télétravail

La généralisation du télétravail a représenté un important défi technique et logistique pour le service informatique, comme le confirme Robin Tauxe, responsable IT depuis février 2020: «La pandémie nous a laissé peu de répit. Avant le Covid, une trentaine de personnes avaient la possibilité de télétravailler, d'un point de vue technique. Depuis le mois de mars, nous avons déployé plus d'une centaine de solutions de télétravail à l'échelle du Groupe.»

Equipe renforcée et processus optimisés

Pour faire face à la charge de travail, le team IT a été renforcé, et compte désormais quatre collaborateurs. « Nous avons besoin de ressources supplémentaires pour procéder au renouvellement du parc informatique et d'une partie de l'infrastructure IT prévu durant l'année. Nous avons ainsi

pu mener de front les actions liées à la gestion de crise et celles se rapportant à l'exploitation. » Dans un tel contexte, les minutes sont précieuses. Robin Tauxe et son équipe ont ainsi optimisé leurs processus de livraison du matériel. «De 4 à 5 heures auparavant, le temps nécessaire à la préparation d'un nouvel ordinateur a été réduit à moins d'une heure.»

En parallèle, des outils et logiciels collaboratifs ont été mis en place : les salles de conférence ont été équipées de micros, haut-parleurs et webcams, et des applications de messagerie instantanée et de visioconférence ont été installées sur les postes de travail. Par ailleurs, la virtualisation du téléphone fixe pour les services clients est opérationnelle depuis novembre. «Grâce à la fonctionnalité Softphone, les collaboratrices et collaborateurs peuvent prendre et passer des appels directement depuis leur ordinateur portable, et donc télétravailler de manière optimale.»

Accent mis sur la sécurité

Pour accompagner la mise en place des mesures liées au télétravail, le service IT a revu les standards de sécurité à la hausse. « Par définition, un accès à distance à notre réseau, nécessaire dans le cadre du télétravail, nous expose davantage aux menaces extérieures. Nous avons donc renforcé notre protection en matière d'anti-spams et d'anti-virus.» Par ailleurs, les critères en lien avec la sécurité informatique et celle des données font désormais partie intégrante de tous les projets du Groupe. Une amélioration de plus, née de l'expérience Covid.



Robin Tauxe et son équipe ont mis les bouchées doubles pour déployer les solutions de télétravail à l'échelle du Groupe.

Grands et petits gestes pour demain

Acteur engagé de la transition énergétique, le Groupe remet régulièrement en cause ses pratiques quotidiennes pour diminuer son empreinte environnementale. Petit tour d'horizon non exhaustif.

Chauffage à distance & efficacité énergétique



Le bâtiment historique dans lequel est installé le Groupe, à Vernayaz, a troqué son chauffage à mazout contre un raccordement au chauffage à distance du quartier, alimenté de pellets valaisans. Des travaux sont par ailleurs en cours pour améliorer

l'isolation et l'efficacité énergétique du bâtiment, et une centrale solaire sera installée sur le toit.

✔ **19 000 litres**
de mazout
épargnés

✔ **53,3 tonnes**
d'équivalent CO₂ non rejetées



Electromobilité

Les véhicules électriques ont intégré la flotte de SEIC-Télédis et des bornes de recharge pour automobiles et vélos sont à disposition des collaborateurs et visiteurs à Vernayaz, au siège du Groupe.

✔ **5% des véhicules**
de fonction sont électriques

✔ **3 bornes**
de recharge
pour autos

✔ **4 bornes**
pour vélos

Recyclage



Le tri des déchets est pratiqué dans l'ensemble de l'entreprise: papier/carton, PET, verre, aluminium, piles, etc. Pour les cartouches d'encre, un partenariat est en place avec «Chaque cartouche compte», de la Croix-Rouge suisse: la structure recycle gracieusement les cartouches, les valorise, et les recettes sont reversées aux projets humanitaires de l'ONG. Dans les ateliers, le gros matériel (bois, métaux, déchets verts, etc.) est recyclé ou éliminé par des entreprises de la région.

✔ **Recyclage**
des déchets dans
l'entreprise

✔ **Valorisation**
des cartouches/toners
avec la Croix-Rouge:
bonus environnemental et social

Moins de déchets



Chaque collaborateur dispose de deux tasses à son nom. En deux ans, la consommation de gobelets a baissé de 70%.

✔ **20 000 gobelets**
en carton économisés
et leur production évitée

Préservation des forêts



Un développement informatique permettra bientôt à chaque service de voir en temps réel l'impact environnemental de ses impressions et photocopies en «équivalent arbre». De quoi motiver chacun à bien réfléchir avant d'appuyer sur «Imprimer». Par ailleurs, les monteurs télécom et énergie disposent désormais de tablettes où sont regroupées toutes les informations utiles, ce qui évite de nombreuses impressions de plans.

ENSEMBLE VERS LA TRANSITION



«La solidarité a ses limites, notre production indigène doit se renforcer»

Extension du partenariat INERA à l'échelle romande, développement des prestations aux communes, maintien des investissements dans l'énergie photovoltaïque: en 2020, le Groupe SEIC-Télédis a poursuivi son engagement proactif dans la transition énergétique. Retour sur une année particulière avec le directeur, Philippe Délèze.



Quel bilan tirez-vous de cette année Covid?

Un constat qui n'est pas forcément réjouissant: au niveau international, la solidarité a ses limites. Cela démontre la nécessité d'un renforcement de notre production d'énergie indigène pour assurer l'alimentation du pays. Quant aux nouvelles habitudes de travail, nous les avons adoptées sans peine. Cependant, nous restons attentifs à la qualité de vie et de travail de nos équipes, et dans ce contexte la généralisation du télétravail n'est pas à l'ordre du jour. L'expérience montre aujourd'hui que les sociétés qui l'ont fait ont perdu en identité, en convivialité, et tous les aspects humains en souffrent: motivation en berne, formation des nouveaux péjorée, etc. En revanche, je suis convaincu de la pertinence d'ouvrir cette porte. C'est pourquoi nous avons modifié notre règlement et intégré la possibilité de travailler en partie depuis chez soi (voir page 9). Qui plus est, cela évite une partie des déplacements et comporte un aspect environnemental non négligeable.

Que fait SEIC-Télédis pour faire progresser la production indigène, précisément?

Chaque client SEIC-Télédis reçoit une énergie 100% suisse, voire 100% valaisanne, sous les labels Blueelec et Greenelec. Dans les deux cas, cette électricité est entièrement renouvelable, et ce, grâce à nos différentes sources d'approvisionnement: hydraulique, solaire et éolienne.

Produire valaisan, c'est un de nos chevaux de bataille. Dès que la Confédération a mis en avant le solaire, dans les années 2000, nous nous sommes fortement engagés dans la promotion de cette énergie. Nous l'avons proposée aux particuliers, les accompagnant dans les demandes de subventions; nous avons contacté les industriels aux vastes toitures et avons réalisé plus de 20 millions d'investissements pour co-construire avec eux de nouvelles centrales. Aujourd'hui, afin de faire progresser l'autoconsommation, nous avons mis en route notre programme d'accompagnement des clients propriétaires de petites halles ou de maisons privées.

«SEIC-Télédis investit dans les communes dès que c'est nécessaire pour passer un cap, qu'il s'agisse de chauffage à distance, de production d'énergie, d'électromobilité, etc.»

Grâce à cet effort constant, pas moins de 1200 toitures de notre réseau sont désormais recouvertes de panneaux solaires, pour une surface totale de quelque 120 000 m², ce qui couvre l'équivalent de la consommation d'environ 5000 ménages. Nous répondons ainsi aux objectifs de la stratégie cantonale «Valais, Terre d'énergies», mais au pays de l'or bleu, l'énergie solaire doit se développer plus fortement encore.

INERA est née en 2018, OIKEN en 2019: que se passe-t-il sur le marché valaisan de l'énergie?

Ces regroupements sont emblématiques d'un rassemblement des forces qui était nécessaire pour faire face aux grands acteurs nationaux, voire européens. L'Energie de Sion-Région et Sierre-Energie ont choisi de fusionner. De notre côté, nous avons opté pour une autre voie, celle d'INERA. Créée avec trois partenaires valaisans, cette plateforme nous permet de développer des produits innovants, porteurs des objectifs de la Stratégie 2050, et de les offrir à nos clients rapidement, à des tarifs concurrentiels. Ce net+ de l'énergie œuvre selon un modèle connu, reconnu, et le succès est au rendez-vous. INERA est même devenue romande en 2020, avec l'arrivée d'acteurs fribourgeois et jurassien. Et ce n'est pas terminé. D'autres acteurs s'intéressent à notre modèle.

On parle beaucoup en ce moment de retour de concessions. Quelle est votre vision de la maîtrise de son énergie par le canton du Valais?

La stratégie cantonale, qui consiste à faire revenir en mains valaisannes 60% de la force hydraulique, est une bonne chose. Le Valais compte dans ses rangs d'une part des acteurs qui disposent des compétences pour commercialiser l'énergie en tant que grossistes, d'autre part des sociétés actives pour sa valorisation auprès des clients finaux, en Valais ou ailleurs. Avec son extension à la Suisse romande en 2020, notre plateforme INERA devient clairement un partenaire stratégique pour les propriétaires de la force hydraulique valaisanne.

Les communes ont aussi un rôle majeur à jouer dans la transition énergétique. Comment les accompagnez-vous?

Effectivement. Les enjeux énergétiques sont intimement liés à ceux de territoire et d'urbanisme, qui sont de la responsabilité des communes. Pourtant, ce n'est pas toujours évident pour elles de travailler dans un domaine si technique et au-delà des périodes de législature. C'est pourquoi nous leur déléguons des conseillers en énergie qui les accompagnent de près, intègrent les commissions énergie, dispensent leurs conseils sur le long terme, établissent avec elles la planification énergétique, et le Groupe investit à chaque fois que cela s'avère nécessaire pour passer un cap, qu'il s'agisse de chauffage à distance, de production d'énergie, d'électromobilité, etc.



«Avec l'extension d'INERA à la Suisse romande en 2020, nous devenons clairement un partenaire stratégique pour les propriétaires de la force hydraulique valaisanne.»

Vous vous chargez même de la gestion des eaux?

Effectivement. C'est une compétence que nous avons développée ces dernières années, en répondant à la demande de plusieurs municipalités. Là encore, nous les accompagnons dans l'établissement de leurs plans directeurs, tout en travaillant sur la construction et le développement de leurs infrastructures réseau, la gestion des compteurs, la facturation, etc.

Comment voyez-vous le développement de l'électromobilité?

La vente de véhicules connaît une croissance exponentielle. Cette progression peut s'appuyer sur un réseau de bornes qui, lui aussi, se densifie très rapidement. Deux cents bornes sont déjà en place en Valais – pour près de 2200 en Suisse romande –, grâce au réseau Valt, dont SEIC-Télédis est l'un des acteurs clés. Demain, la recharge automobile se fera essentiellement au domicile du conducteur, au centre commercial, sur son lieu de travail et auprès des garages. En attendant, les communes font face à de fortes attentes de citoyens, et nous les aidons à y répondre avec cohérence. Là aussi, nous déléguons un spécialiste qui étudie avec elles leurs besoins, leurs ressources, les opportunités d'installation, les aspects techniques (puissance des bornes), etc.

10 chiffres pour donner la mesure

Près de **86 millions**
de chiffre d'affaires



+ **16 millions**
de bénéfice d'exploitation
avant amortissements



235 millions
de kWh d'énergie
100% renouvelable
livrés

51 communes
alimentées en électricité
et/ou télécommunications
de Vevey (VD) à
Thyon-Les Collons (VS)



5000 clients
Greenelec ont choisi
une énergie **100% valaisanne**



et issue d'un mix
hydraulique-solaire-éolien
(pour 1,5 centime de + par kWh)

3700 clients
de téléphonie mobile



Env. **2 millions**
investis chaque année
dans le développement
de l'énergie solaire en Valais



2600 km
de fibre optique
pour alimenter notre
clientèle en TV, internet et
connecter nos infrastructures



+ **3,5 millions**
investis en 2020
dans les réseaux multimédias



402 nouveaux bâtiments
raccordés au réseau multimédia
(fibre optique) pour un total
de **1195 logements ou**
locaux commerciaux

«Nous centralisons les besoins et partageons les bonnes pratiques»

Responsable du développement des activités d'INERA depuis mai 2019, Olivier Crettenand assure la coordination de la plateforme tout en faisant le lien avec les six sociétés actionnaires. Un rôle de chef d'orchestre qu'il détaille.

Vous venez du monde des télécommunications. L'énergie était un domaine nouveau pour vous. Comment s'est déroulée votre prise de fonction?

J'ai effectué plusieurs années à la tête du département télécom de netplus.ch. La transition vers le monde de l'énergie s'est faite naturellement. Il existe de nombreuses synergies entre ces deux domaines. La production, la distribution et la consommation d'énergie sont aujourd'hui à un tournant. Les objectifs politiques sont ambitieux. Tout cela offre de réelles opportunités de développement, pas uniquement en lien avec l'électricité, mais aussi dans les secteurs de la mobilité ou de la digitalisation.



INERA partage les locaux de SEIC-Télédis. Une proximité qui facilite les échanges, comme ici entre Olivier Crettenand et Paul-Alain Clivaz, responsable du département Energies renouvelables & Qualité.

Le fait d'avoir votre bureau dans le bâtiment de SEIC-Télédis facilite-t-il les choses?

C'est certain. Cette proximité offre un avantage pour l'intégration et l'apprentissage au contact de professionnels du domaine. Ce d'autant que SEIC-Télédis est l'un des moteurs d'INERA. A Vernayaz, je suis accompagné d'un product manager. Pour d'autres activités, nous développons aussi des pôles de compétences décentralisés.

Vous mentionnez Gruyère Energie, qui a rejoint INERA en 2020, en même temps que la société jurassienne SACEN. Ces arrivées en appellent-elles d'autres?

Dès la création d'INERA en 2018, les quatre actionnaires historiques avaient l'ambition de faire de la société un acteur romand, et pas seulement valaisan, de la transition énergétique. Cette vision s'est concrétisée l'an dernier avec la prise de participations de SACEN et de GESA. Et la porte est toujours ouverte aux sociétés de taille similaire ou proche, qui partagent nos valeurs et notre volonté de développer de nouveaux services.

Comment s'organise le développement de nouveaux produits?

Notre processus de product management est très itératif et collaboratif. De l'idée de départ à l'argumentaire de vente, en passant par le naming et le pricing, nous menons une réflexion commune. Ensuite, le déploiement commercial est assuré par chaque partenaire. Nous avons en outre la chance de pouvoir nous appuyer sur les compétences solides et spécifiques de nos partenaires, notamment SEIC-Télédis, dont l'expertise dans le développement informatique nous est très précieuse.

Un vrai travail d'équipe, donc?

Exactement. Nous avons mis en place plusieurs groupes de travail: un groupe de gouvernance composé des directeurs des six sociétés actionnaires, un groupe produit, un groupe marketing et un groupe d'échange d'expériences. Cette organisation nous permet de centraliser les besoins des partenaires et de partager les bonnes pratiques.

INERA a déjà plusieurs produits à son actif. Sur quelles pistes de développement vous concentrez-vous?

Charg'Immo, notre solution de borne de recharge pour les parkings d'immeubles, a été lancée en fin d'année 2020. C'est le premier «bébé» 100% INERA, né de notre processus de product management. Les précédents produits, tels que Community ou Horizon, sont davantage des héritages des partenaires. Concernant les développements, la Stratégie énergétique 2050 oriente nos réflexions. Il existe de nombreux défis en matière de réduction de la consommation, que ce soit au travers de l'assainissement des bâtiments ou de l'optimisation du fonctionnement des appareils électroménagers en lien avec l'énergie produite localement. Nous explorons ces pistes tout en travaillant à l'amélioration des produits existants, notamment Community, qui pourrait à l'avenir intégrer une option de décompte multifluide.

Nouvelle énergie avec Roman SA

En 2020, SEIC-Télédis a lancé sa prestation «Chauffage clés en main». Un service global qui s'adresse à celles et ceux qui se chauffent encore au mazout ou au gaz. Le point avec Roman SA, à Saxon, l'une de nos sociétés filles, spécialisée dans les pompes à chaleur.

D'ici 2035, le Valais vise un abaissement de 25% de sa consommation d'électricité pour la production de chaleur et une diminution de 50% de sa dépendance vis-à-vis des énergies fossiles. En ligne de mire, le chauffage à mazout et le gaz. Dans cette course contre la montre, le Groupe SEIC-Télédis a pris conscience il y a plusieurs années du rôle qu'il pouvait jouer. Début 2018, il rachète l'entreprise Roman SA, à laquelle son directeur Marcel Reynard souhaitait offrir de nouvelles perspectives, tout en passant le relais. Produit phare de la société, basée à Saxon: les pompes à chaleur.

Aujourd'hui, après un passage de témoin réussi, l'ancien collaborateur de SEIC-Télédis Michaël Terreaux a repris les rênes de la société. «La transition s'est très bien déroulée, explique le jeune trentenaire, ingénieur en génie mécanique & énergie. Il faut dire que Roman SA a toujours bénéficié d'une excellente réputation, tout comme Marcel Reynard. Nous avons donc capitalisé sur ces acquis, tout en développant notre partenariat avec SEIC-Télédis, en améliorant nos processus de travail et en rafraîchissant notre identité graphique.»

Partenaire des installateurs en chauffage

Partenaire privilégié des installateurs en chauffage, Roman SA leur fournit depuis toujours des pompes à chaleur de qualité, dimensionnées sur mesure. Il en assure par la suite la maintenance et le dépannage. Depuis 2020, de nouveaux mandats lui sont confiés, par l'intermédiaire du Groupe SEIC-Télédis, via sa nouvelle prestation de «chauffage clés en main». «Quand la demande du client arrive au sein du Groupe, détaille Michaël Terreaux, ce dernier prend en charge l'entier du projet, du dimensionnement à la certification, en passant par l'organisation du démontage et du recyclage de l'ancienne installation, la mise en place de la nouvelle avec les entreprises locales ou encore les demandes de subvention. Et Roman se voit bien entendu confier une partie de ce travail.»



Rachetée en 2018 par SEIC-Télédis, l'entreprise Roman SA est emmenée depuis janvier 2021 par Michaël Terreaux.

«La PAC est la meilleure solution pour en finir avec les énergies fossiles»

Michaël Terreaux, directeur de Roman SA

Quelle est votre vision pour Roman SA?

Forts de notre expérience et de l'appui de SEIC-Télédis, nous offrons à nos clients, les installateurs sanitaires, la garantie d'installations de qualité, de prestations sur mesure et d'une maintenance efficace. A eux désormais de «pousser la machine» pour que les maîtres d'œuvre et propriétaires sautent le pas et en finissent avec les énergies fossiles. De notre côté, nous essayons de donner la meilleure visibilité possible aux pompes à chaleur et à leurs atouts.

Pensez-vous que la pompe à chaleur (PAC) soit la solution pour sortir des énergies fossiles?

En partie, oui. C'est sans doute aujourd'hui, avec le chauffage à distance – alimenté avec du bois indigène –, la solution la plus durable et la plus économique pour en finir avec le mazout et le gaz, qui alimentent encore 50% des bâtiments du canton.

Quel est l'avantage de la PAC?

Elle tire son énergie localement de la chaleur de l'environnement (air, eau, sol), n'émet aucun gaz à effet de serre et bénéficie de généreuses subventions pouvant aller jusqu'à 40% du prix de l'installation lors d'une rénovation.

DATES ET CHIFFRES CLÉS

| | |
|-------------|--|
| 1985 | Fondation de François Roman, à Martigny |
| 2003 | Marcel Reynard reprend la société et crée Roman SA, pompes à chaleur |
| 2010 | Construction du nouveau bâtiment à Saxon |
| 3500 | clients de Sierre au Chablais vaudois |
| 8 | collaborateurs |

ROMAN
POMPES À CHALEUR

«Les investisseurs, administrateurs et propriétaires sont gagnants»

Depuis 2018, SEIC-Télédis a multiplié par cinq ses investissements dans le domaine du contracting. Ce modèle de financement présente de nombreux avantages, comme le détail Alain Neuwerth, responsable du Département Commerce & Marketing au sein du Groupe.

«Les Rives de Bramois» à Sion, le quartier Saint-Laurent à Saint-Maurice ou la résidence «L'Ilot du Léman» à Martigny: trois exemples récents de promotion immobilière où les investisseurs ont opté pour le contracting pour leurs installations énergétiques. Quels avantages en tirent-ils?

Ils sont multiples, à commencer par le fait qu'ils s'épargnent de coûteux investissements, car nous finançons la centrale photovoltaïque, la pompe à chaleur ou la chaudière à pellets. Cet argent peut servir ailleurs dans le bâtiment. Ils gagnent aussi des prestations, car nous prenons en charge les études, la pose et la mise en service. Quant aux propriétaires, le fait que nous assumions l'exploitation, l'entretien et le remplacement en cas de défaut est une garantie pour eux. Plus besoin de demander des devis d'entreprises, nous intervenons tout de suite. Par ailleurs, en posant une centrale photovoltaïque sur le toit, les propriétaires, ou leurs locataires, paient leur électricité moins cher et consomment directement l'énergie verte produite sur leur toit. Tout le monde y gagne.

Le Valais a fait de l'efficacité énergétique des bâtiments une priorité. Un gros potentiel pour le contracting?

Le parc immobilier valaisan vieillit et les normes environnementales se durcissent. Se chauffer au gaz ou au mazout ne sera bientôt plus possible, à moins d'avoir procédé à l'isolation totale du bâtiment. Il faut rénover. Quand le bâtiment vieillit et que le fonds de rénovation est vide, le contracting est la solution idéale. Notre apport est technique, financier, mais comprend aussi la direction des travaux. Ce dernier point est essentiel: SEIC-Télédis ne fait pas qu'office de banque. On s'occupe de tout. Nous établissons le planning, contactons les partenaires et coordonnons les travaux. Pour les régies immobilières et les administrateurs, ce sont des problèmes en moins.

Justement, comment réagissent les collectivités et les professionnels de l'immobilier?

Beaucoup ne sont pas au courant. Le modèle est encore peu connu en Suisse romande et les professionnels sont d'abord interrogatifs. Lorsqu'ils font le test, ils sont séduits et reviennent. Ce que nous finançons, ils ne le financent pas. Depuis 2018, nous avons multiplié nos investissements par cinq, doublé nos forces de vente et développé la gestion de projet pour suivre nos chantiers.



Propriétaire de la résidence «L'Ilot du Léman» située à l'entrée de Martigny, la Caisse de pension de la construction du Valais (CPCV) a été séduite par le contracting photovoltaïque proposé par SEIC-Télédis. De gauche à droite: MM. Yvan Jollien, gérant de la CPCV, Alain Neuwerth, responsable du Département Commerce & Marketing chez SEIC-Télédis, Michaël Darbellay, architecte associé du bureau d'architecture Game à Martigny, et Thomas Coquoz, directeur de l'atelier d'architecture Coquoz à Martigny. Pour ce projet, les architectes se sont réunis au sein d'un consortium.

A vous écouter, ce modèle ne présente que des avantages...

Nous construisons, nous administrons et nous entretenons. Les investisseurs, administrateurs et propriétaires sont gagnants. Nous refinançons notre investissement en vendant des kWh électriques et thermiques produits localement. Bien sûr, si le propriétaire avait payé comptant son installation, il aurait économisé un peu d'argent au final. C'est comme lorsqu'on préfère un leasing pour sa voiture... Avec le contracting, il ne se préoccupe de rien et nous assumons les risques liés au chantier et à l'exploitation. Cela amène du confort et de la sécurité aux utilisateurs.

Vous n'êtes pas le seul acteur à proposer ce modèle. Qu'est-ce qui vous distingue de la concurrence?

En Valais, nous sommes en avance. Nous avons remporté des marchés alors que de grands noms suisses du contracting étaient en lice. Notre façon de présenter l'offre, la transparence et l'accompagnement ont fait la différence. Préférer un contracteur local, c'est aussi la garantie de faire travailler les entreprises de la région. SEIC-Télédis ne prend pas le travail des PME valaisannes. Au contraire, nous nous entourons d'acteurs de la région pour réaliser les travaux, aussi bien pour la pose de centrales photovoltaïques que pour l'installation des systèmes de production de chaleur.

Des applications métiers sur mesure

Sous la houlette de Daniel Greco, le groupe DevApp du team Headend, composé de Laurent Dolosor, Philippe Kohler, Valentin Bochatay et Mateo Tutic, développe depuis une quinzaine d'années des outils qui facilitent le travail de l'ensemble du Groupe. Parmi eux: Techzone.

Ce qui, à ses débuts, était une application destinée à monitorer les équipements du réseau multimédia s'est transformé, au fil des ans, en une plateforme multiusage. «Lorsqu'on s'est lancé dans le développement de la plateforme Techzone voilà près de quinze ans, on avait comme objectif la surveillance et l'administration de nos équipements télécom», se souvient Daniel Greco, responsable du team Headend. «Puis, selon les besoins qui remontaient du terrain, nous avons ajouté des fonctionnalités tout en étoffant les compétences de notre team.»

Portail élec' et aide au pilotage

Cette philosophie de développement sur mesure a accompagné la création du pendant électrique du portail Techzone Télécom, Techzone Elec, déployé en 2020. «Tout y est centralisé. Les techniciens ont accès à ce qu'ils recherchent en quelques clics, du plan Google Maps aux photos des cabines électriques, en passant par la liste des bâtiments raccordés ou la présence d'installations photovoltaïques dans le quartier.»

L'expertise du team Headend s'étend également au-delà des applications liées aux infrastructures. Différents tableaux de bord en lien avec les activités commerciales du Groupe ont ainsi vu le jour. «Il s'agit avant tout d'outils de pilotage à disposition de la direction et des chefs d'équipe, qui leur fournissent des statistiques utiles pour le management.»

Le front office bénéficie lui aussi des données récoltées en temps réel sur le réseau télécom. Le service clients est ainsi automatiquement tenu informé en cas de panne, ce qui lui permet d'anticiper les sollicitations des utilisateurs lésés.

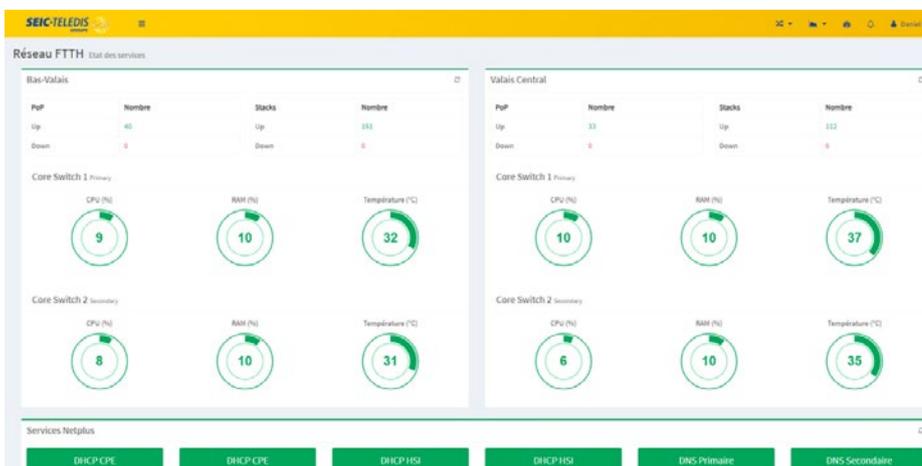


A l'heure de la dématérialisation et de la virtualisation, où la maîtrise et le traitement des données sont au cœur des enjeux de beaucoup d'entreprises, Daniel Greco et son team sont prêts à relever de nouveaux défis.

Savoir-faire reconnu à l'externe

SEIC-Télédis n'est pas seul à profiter des développements du team Headend. INERA (lire page 15) a fait appel à son savoir-faire pour la création du portail Community, une solution de regroupement d'autoconsommateurs.

Pour ces différents projets internes et externes, Daniel Greco et son équipe ont parfois été mis en concurrence avec d'autres entreprises ou start-up. «Cela entre dans le processus d'attribution de mandats. Nous recevons un cahier des charges, et répondons à l'appel d'offres comme les autres. C'est stimulant d'être challengés!» Face aux développeurs externes, le team Headend a des arguments de poids à faire valoir, tels que son expérience et ses connaissances métiers, bien sûr, mais aussi son approche centrée sur les besoins: «Là où la plupart essaient de faire entrer les besoins dans leurs applications, nous inversons la logique et développons les outils sur la base des besoins. Cela nous permet d'être très agiles dans les phases de développement et de mise à jour.»



Les voyants sont au vert! Le portail Techzone Télécom montre en temps réel l'état du réseau, ici celui de la FTTH.

«Notre force: des réponses rapides»

En 2020, l'activité du Service clients multimédia a connu une hausse sans précédent. En cause: l'irruption du Covid, la généralisation du télétravail et l'arrivée de nouveaux produits. L'équipe d'Yves Bourdin a fait face.

Les chiffres 2020 du Service clients multimédia donnent le tournis: 5500 appels téléphoniques et 1500 courriels et courriers de plus que l'année précédente. Mis bout à bout, cela représente 85 jours de travail supplémentaires que la vingtaine de spécialistes ont dû absorber. Responsable du Service clients multimédia, Yves Bourdin analyse: «Lors du confinement du printemps, nous avons constaté une première hausse des appels, mais nos clients ont profité du beau temps pour s'aérer. En automne par contre, nous avons dû faire face à une avalanche d'appels. Météo oblige, cette saison est toujours plus chargée, mais 2020 a été une année hors norme.»

Des questions plus techniques et des appels plus longs

La pandémie a également fait évoluer les questions des clients: «Les gens sont en télétravail et utilisent leurs outils de manière intensive. Ils se connectent au serveur d'entreprise, sont en VPN... Avant, une intervention programmée sur le réseau l'après-midi passait pratiquement inaperçue, aujourd'hui elle génère immédiatement des appels.» Résultat: une forte hausse des questions techniques (53% des appels reçus en 2020) et une augmentation du temps passé au téléphone. «Les questions sont plus pointues et nous passons une minute de plus en moyenne avec chaque client. Nous avons dû nous réorganiser pour orienter plus rapidement le client vers le bon profil et répondre plus vite à sa demande. Donner des réponses rapides est une de nos forces vis-à-vis de la concurrence. Il faut que cela le reste», souligne le professionnel.

Autre défi, la nécessité de former l'ensemble du service: lancement de la technologie Wi-Fi Plume, box Android, refonte des offres net+, nouveaux abonnements data, ouverture d'un espace clientèle. Outre les projets du Groupe, des produits et offres commerciales sont arrivés sur le marché tous les jours, dopés par le confinement. Entre mai et décembre 2020, 28 formations ont été dispensées. «Former 21 personnes à chaque fois et sur tous les sujets était devenu trop lourd et la masse d'informations à retenir trop importante. Nous avons créé une équipe dédiée à la gestion des points de vente, et développé des pôles de compétence pour le reste du team.»



Pour faire face à l'afflux d'appels, le Service clients multimédia piloté par Yves Bourdin a dû se réorganiser en 2020. Objectif du Groupe: maintenir la satisfaction des abonnés à haut niveau.

Solidarité et liens resserrés

A l'heure du bilan, trois mots reviennent souvent dans la bouche d'Yves Bourdin: réactivité, inventivité et solidarité. «Lorsque le Conseil fédéral a préconisé le télétravail le 13 mars 2020, nous n'avions pas d'outils pour travailler à domicile. Tous les appels arrivaient obligatoirement à Vernayaz. En l'espace de cinq jours, mes référents et moi-même avons créé une nouvelle organisation, élaboré en parallèle plusieurs plans de travail afin d'anticiper les éventuelles décisions des autorités, et mis en place un système viable, grâce au soutien des collègues de l'informatique», s'enthousiasme le chef d'équipe. «L'esprit d'entreprise a été incroyable. Mes collaborateurs recevaient des horaires de semaine en semaine, le service informatique a déployé les solutions techniques dans des délais très courts et la direction a investi dans des outils professionnels. Les clients ont été servis avec professionnalisme. C'est une grande fierté!»

«Nous avons réinventé l'une de nos valeurs phares, la proximité»

Comment maintenir le lien si essentiel avec ses clients alors que des mois de crise sanitaire bouleversent la vie de chacun? C'est l'un des défis qu'a dû relever l'équipe Marketing et Business & Développement, emmenée par Joël Vocat.

Comment réagit votre team lorsque le semi-confinement est décrété à la mi-mars?

Nous avons immédiatement passé en télétravail et organisé notre travail et nos outils informatiques en conséquence. Nous avons communiqué entre nous par visioconférence – malgré tout, les échanges d'idées incessants lorsque l'on travaille physiquement dans un même bureau, comme c'est le cas habituellement, restent irremplaçables. J'ai aussi veillé à prendre des nouvelles régulièrement de chacun, de son moral et de son environnement de travail notamment.

Et par rapport à vos clients?

Nous sommes toute l'année en contact avec eux par différents canaux, digitaux ou physiques (courriels, flyers, rencontres, etc.). Nous leur avons très vite envoyé un email pour leur signifier que nous étions, quoi qu'il arrive, à leurs côtés. Début avril, nous leur avons proposé plusieurs actions gratuites, comme une augmentation de la vitesse internet pendant un mois – une prestation appréciée en cette période de besoins accrus liés au télétravail –, des données illimitées à pleine vitesse pour la téléphonie mobile et des chaînes télé supplémentaires de divertissement et de sport.

Vous avez dû annuler vos apéros-énergie dans les communes, qui vous permettent de rencontrer le public autour de diverses thématiques.

Puisqu'il était impossible de tenir les séances programmées, consacrées à l'énergie solaire et au Wi-Fi, nous avons imaginé des forums en ligne. Il suffisait aux personnes intéressées, prévenues par mail, de s'inscrire pour suivre le forum en direct sur notre chaîne YouTube ou sur Facebook. Ces forums se déroulaient comme les apéros-énergie en présentiel, c'est-à-dire avec un expert-métier et un animateur-modérateur, et les participants pouvaient poser leurs questions durant la diffusion. Nous avons en quelque sorte réinventé l'une de nos valeurs phares, la proximité.

Quelles réactions ont suscitées ces forums en ligne?

Les retours ont été si positifs que nous avons décidé de les maintenir à l'avenir, en complément aux futurs apéros-énergie en présentiel. Le Covid nous a forcés à nous réinventer. Nous avons réalisé qu'on arrivait à innover et à mettre en place des choses rapidement, avec des moyens techniques simples.

Tirez-vous d'autres enseignements de cette crise?

Notre équipe a fait preuve d'une adaptabilité extraordinaire. Nos clients n'ont pas été préterités du tout, ce qui constitue une grande satisfaction. On a su s'adapter, rester positif dans les difficultés, et nos clients nous ont suivis. Le Covid a transformé notre activité. Il a en particulier accéléré la manière de communiquer de façon digitale avec nos clients. Même si nous allons poursuivre dans cette voie, nous nous réjouissons de les retrouver en présentiel, parce que cela reste le meilleur moyen de cultiver notre proximité avec eux.



Parés pour un prochain forum en ligne: Joël Vocat, responsable Marketing et Business & Développement, Angélique Guyat et Nadia Veillon (portraits de gauche à droite).

AUX CÔTÉS DES COMMUNES



Au service des municipalités

Les collectivités publiques constituent un maillon essentiel de la transition énergétique. Dans ce cadre, elles doivent s'acquitter de tâches toujours plus complexes.

Elles peuvent heureusement compter sur SEIC-Télédis, société en mains publiques, pour les accompagner. Et bénéficier ainsi des compétences des experts du Groupe, qui disposent de la maîtrise et de la connaissance des réseaux, des infrastructures de production d'énergie et de chaleur, d'éclairage public et d'eau, sans oublier l'électromobilité. Cet appui à la fois technique et financier permet aux communes de gagner en temps, en efficacité et en qualité.



PLANIFICATION ÉNERGÉTIQUE



Planification énergétique

- Analyse de la consommation et des ressources
- Evaluation des besoins futurs
- Catalogue de mesures selon l'option stratégique choisie



Suivi de planification énergétique

- Vérification de l'impact des mesures prises
- Pistes d'amélioration



RÉSEAU ÉLECTRIQUE



- Reprise et/ou gestion du réseau, modernisation (installation de compteurs intelligents, maintenance, etc.)

ÉCLAIRAGE PUBLIC



- Installation et maintenance du parc d'éclairage
- Solutions LED et dynamiques (abaissement, détection de mouvement), garantes d'économies d'énergie



CHAUFFAGE À DISTANCE



- Mise en œuvre et gestion de réseaux de chauffage à distance
- Valorisation du bois déchiqueté local



MULTIMÉDIA



Réseau multimédia

- Reprise et/ou gestion du réseau, maintenance (installation de fibre optique dans les communes de plaine et de montagne)



Réseau MAN

- Fibre optique sécurisée pour services communaux, pompiers, police, turbine, etc.



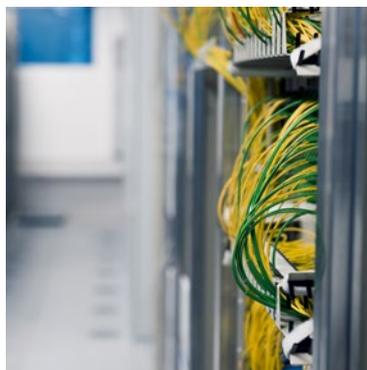
Vidéosurveillance

- Installation de systèmes de vidéosurveillance contre les incivilités, avec fibre optique entre les différents sites équipés



Wi-Fi public

- Fourniture et pose d'accès internet haut débit sécurisé
- Solutions sur mesure avec options de personnalisation



NOUVELLES ÉNERGIES RENOUVELABLES



Production hydraulique

- Mise en œuvre et gestion de centrales de mini-hydraulique



Photovoltaïque

- Installation et maintenance de centrales photovoltaïques



Mobilité électrique

- Fourniture et pose de bornes de recharge pour véhicules électriques



EAU POTABLE



- Gestion du réseau (analyses, maintenance, gestion des compteurs, tarification, facturation, etc.)



ET ENCORE...



- **Rencontres** et présentations des prestations et nouveautés auprès des communes actionnaires
- Organisation de **soirées publiques** d'information sur des thématiques liées à l'énergie



- **Co-financement** (contracting) de centrales photovoltaïques et de systèmes de chauffage alimentés par des énergies renouvelables



Une vision indispensable, obligatoire même

Au cœur de l'accompagnement que propose SEIC-Télédis aux municipalités, la planification énergétique dote les politiques d'une vision et d'un document directeur et technico-politique pour atteindre les objectifs fixés par le Canton à l'horizon 2060.

En 2019, la planification énergétique territoriale a été introduite dans le Plan directeur cantonal, qui demande aux communes d'établir une stratégie à ce niveau. La loi sur l'énergie confirme la compétence des municipalités pour établir des concepts énergétiques sur leur territoire, et notamment prévoir des dispositions dans leur plan de zone. Il ne s'agit donc plus de faire le dos rond. Nombre de communes l'ont bien compris, à l'image de Nendaz. Il y a quelques semaines, l'heure était à la présentation de la planification commandée à SEIC-Télédis.

Consommer moins, produire plus

Christian Darbellay, conseiller à la clientèle au sein du Groupe, s'y rend accompagné de Gabriel Ruiz, de la spin-off martigneraise Navitas Consilium, spécialisée dans ce type de démarche. Etat des lieux, bilan énergétique du parc bâti, ressources, besoins futurs, enjeux stratégiques: à l'écran, les cartes se succèdent. Yves Balet, chef du service de l'édilité-construction, et Fabien Fournier, responsable de la gestion des bâtiments publics, les observent avec attention. Même s'ils connaissent bien leur patrimoine bâti, la représentation cartographique de ses besoins et ressources offre une vue d'ensemble significative. S'ensuit une proposition de scénario, et au bout du chemin, différents objectifs, en lien avec le bilan énergétique du parc bâti et la production locale d'énergie renouvelable.

Accompagner l'information à la population

«Les bâtiments, leur isolation, leur production et leur consommation d'énergie sont au cœur des objectifs de la quasi-totalité des communes que nous accompagnons», explique



Cité de l'énergie Gold depuis 2020, la municipalité de Nendaz a choisi l'accompagnement de SEIC-Télédis pour sa planification énergétique territoriale.

Christian Darbellay. «C'est pourquoi nous ne nous contentons pas d'expliquer aux communes comment produire plus et consommer moins d'énergie, précise Christian Darbellay. Nous les accompagnons dans les démarches pour le faire, tant au niveau de leur exemplarité propre que de la sensibilisation/information/incitation nécessaires pour que les propriétaires s'y mettent aussi.»

«Si, à Nendaz, on a bien compris la nécessité de l'exemplarité – la municipalité est devenue Cité de l'énergie Gold en 2020 –, on travaille jour après jour à convaincre notre population de franchir le pas, explique le président Frédéric Fragnière. Gageons que cette planification énergétique nous y aidera.»



LE CONSEIL

Christian Darbellay, conseiller à la clientèle

Si vous aviez un seul conseil à donner à une municipalité, quel serait-il?

De s'y mettre sans tarder, et de nous faire une place dans sa commission énergie. Cela permet véritablement de mettre en œuvre une démarche à long terme, réfléchie, cohérente et en lien avec les réalités du terrain. La planification éner-

gétique est un document fondateur indispensable, mais encore faut-il se donner les moyens de la mettre en place, en évitant les écueils que l'on peut rencontrer dans ce type de démarche.

Le chauffage à distance, élément clé de notre avenir énergétique

Engagé de longue date en faveur des énergies renouvelables, SEIC-Télédis passe la vitesse supérieure en matière de chauffage à distance. Entre hausse programmée du prix du mazout et Stratégie énergétique 2050, l'heure de la transition a sonné.

Riddes, Vernayaz, Ovronnaz, La Tzoumaz, Ardon, Chamoson, Leytron, Finhaut, Dorénaz: dans la zone d'activité du Groupe, la liste des localités concernées par le chauffage à distance (CAD) n'a cessé de croître en 2020. Certaines communes en sont au stade de l'étude préliminaire, ailleurs la réalisation est en fonction, en cours d'installation ou en voie d'extension. Quel que soit le cas de figure, ce système de chauffage a clairement le vent en poupe.

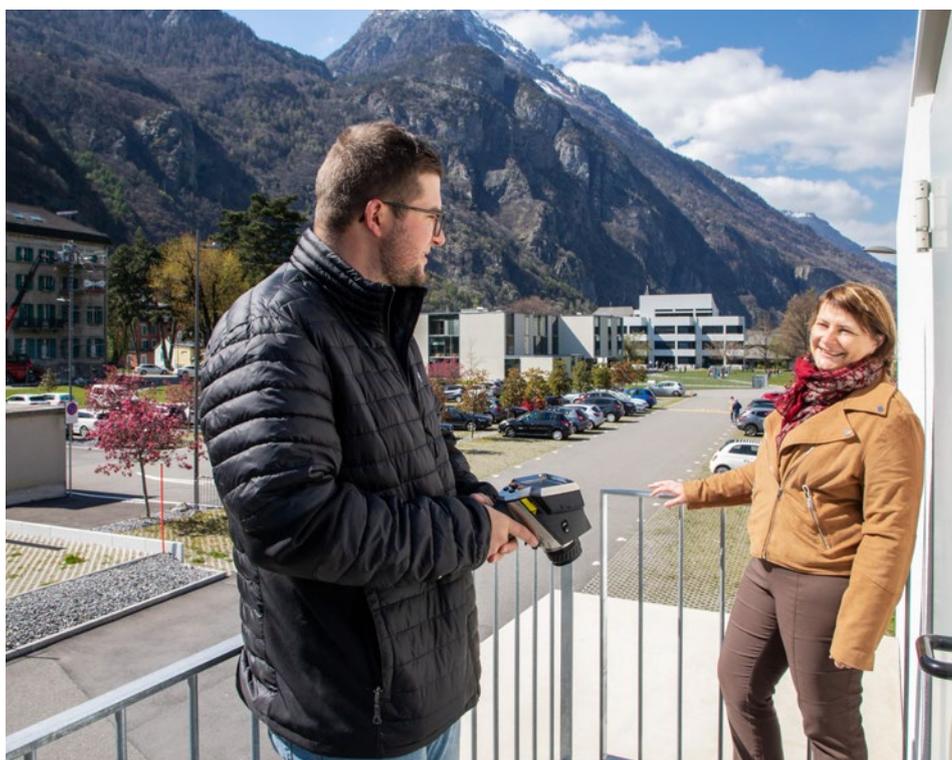
«Je crois que les mentalités sont prêtes», se réjouit Timothée Carron, responsable de projets CAD. «Le mazout, qui représente une source importante d'émissions de CO₂, est toujours très présent dans les cœurs des villages valaisans. Pour l'instant, ce combustible est encore abordable, mais cela ne va pas durer. De plus, les autres solutions (pompe à chaleur, pellets, etc.) sont difficiles à mettre en œuvre au centre des villages.» Un renchérissement sensible est d'ores et déjà annoncé, lié notamment à la hausse de la taxe sur les agents énergétiques fossiles décidée par les chambres fédérales.

Alimenté par du bois de la région

Le CAD, en revanche, s'inscrit harmonieusement dans la vision d'un Valais «terre d'énergies». «Les nôtres sont alimentés par des plaquettes forestières, en provenance des triages forestiers régionaux, voire par des pellets, valaisans eux aussi», explique l'ingénieur HES. Une solution sûre et propre, qui respecte le cadre légal de la Stratégie énergétique 2050 tout en contribuant à la diminution des gaz à effet de serre.

Investir dans une vision à long terme

Sensible à cette thématique, le Groupe s'engage auprès des communes pour l'installation et le déploiement de tels systèmes de chauffage, au prix d'investissements considérables. «Notre but est d'en faire profiter le plus grand nombre possible de personnes. Les communes montrent l'exemple; elles font le premier pas et donnent l'occasion aux privés de se raccorder. Il faut savoir que plus la surface couverte par le CAD est vaste, plus large est le panel de raccordements, plus l'installation fait sens et mieux elle fonctionne.»



Il appartient aux spécialistes du Groupe de dimensionner l'installation en tenant compte non seulement des besoins actuels, mais aussi du développement futur de la localité ou du quartier. La création d'un CAD s'inscrit ainsi dans le cadre d'une planification énergétique territoriale, qui donne aux communes la direction dans laquelle avancer. C'est dire que le déploiement d'un chauffage à distance implique une vision à long terme, courant sur plusieurs périodes législatives. Une vision prospective pour une solution énergétique d'avenir, quoi de plus naturel, en somme!

Timothée Carron en compagnie de Stéphanie Revaz Martignoni, nouvelle présidente de Vernayaz. Dans cette localité, où un CAD fonctionne déjà (salle de sports, foyer Ottanel, bâtiment administratif SEIC-Télédis), des solutions sont à l'étude pour équiper les secteurs de l'église et du Clos du Rhône.

«L'essor de la mobilité électrique impacte chaque niveau du réseau»

Chantiers affectés par la pandémie, forte hausse du nombre de bornes de recharge installées, et plusieurs mandats d'envergure: l'année 2020 a été pour le moins rythmée pour les professionnels du réseau.

En 2020, le Département du réseau électrique de SEIC-Télédis a réalisé pour près de 10 millions de francs de travaux. Si le montant est comparable aux années précédentes, il n'est resté pas moins que ces 12 mois ont été particuliers, comme le confirme David Mottet, à la tête du réseau: «Le Covid a affecté la disponibilité de nos ressources et celles des entreprises. Certains travaux ont été ralentis par les mises en quarantaine. Cela nous a obligés à jongler entre les chantiers en cours et à anticiper certains projets pour occuper nos équipes terrain. Au final, on a réussi à récupérer et à honorer les délais.»

Un travail de qualité reconnu loin à la ronde

Pour la même période, 1,8 million de francs de prestations ont été facturées à de gros clients, ou en dehors de la zone de desserte électrique du distributeur valaisan. De quoi réjouir son responsable: «Les communes et les entreprises nous contactent pour notre savoir-faire. Et nous remportons des appels d'offres.» Le Groupe a notamment livré trois stations transformatrices clés en main à la commune de Fully, enterré une ligne aérienne à Mex pour le compte des Services industriels de la Ville de Lausanne, modernisé deux stations transformatrices à Monthey, et rénové l'alimentation des infrastructures électriques servant aux services généraux de l'usine CFF à Châtelard. «Nous pilotons les travaux et faisons appel à des sous-traitants de la région. Notre politique est de faire travailler les entreprises locales.»

Le boom de la mobilité électrique défie le réseau

L'augmentation du nombre de voitures électriques sur les routes suisses va de pair avec l'installation de stations de recharge, une activité en forte croissance pour le Groupe. Rien qu'en 2020, près de 120 bornes publiques et privées ont été posées. Pour David Mottet, l'essor de la mobilité électrique exige une bonne planification: «Leur alimentation nécessite un suivi plus fin, surtout lorsque l'on sait qu'une recharge semi-rapide a des besoins dix fois plus conséquents que ceux d'un ménage. Cela exige des simulations au préalable pour s'assurer que le réseau puisse faire transiter la puissance demandée.»

Des équipes formées et des équipements à la pointe

Pour tenir la cadence des chantiers, le Département peut compter sur des équipes compétentes et motivées. «Le fait de disposer des ressources en interne et de pouvoir piloter nos projets de A à Z, nous permet d'intervenir rapidement. «Une fois les autorisations accordées, nous arrivons, nous nous déployons, et nous réalisons le travail, le plus souvent sans coupure ni interruption pour les clients. C'est la qualité de notre service et cela crée une dynamique d'équipe très positive.» Pour rester autonomes et intervenir sans tarder, les équipes disposent d'équipements modernes. «Camions-grues, nacelles, groupes électrogènes, treuils et chars de pose pour les bobines: avec les bons outils, on travaille bien et on évite les incidents», plaide celui qui conduit le Département depuis 15 ans. D'ailleurs, les accidents sont rares chez SEIC-Télédis: «Tout ce qui peut amener de la sécurité et de l'efficacité doit être fait. Nous réunissons régulièrement nos équipes et évoquons la sécurité sans détour.»



A Saint-Maurice, SEIC-Télédis a remplacé six transformateurs en six jours, et ce, sans aucune coupure de courant. David Mottet, responsable du Département, s'entretient avec Alain Richard, responsable de la construction de l'infrastructure, sur le parking du Centre de contrôle des automobiles à Saint-Maurice, où le transformateur du poste d'alimentation du bâtiment et du secteur a été remplacé.

FINANCES



Compte de résultat SEIC SA

En francs suisses (CHF)

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| PRODUITS D'EXPLOITATION | | |
| Ventes d'énergie et acheminement | 40 773 738 | 43 028 364 |
| Prestations facturées aux tiers | 20 643 700 | 19 187 762 |
| Prestations activées | 1 373 193 | 1 223 871 |
| Autres produits | 574 723 | 495 651 |
| Total produits d'exploitation | 63 365 354 | 63 935 648 |
| CHARGES D'EXPLOITATION | | |
| Achat d'énergie | -23 230 143 | -23 972 318 |
| Exploitation et entretien réseau | -7 852 945 | -6 442 847 |
| Charges de personnel | -12 981 659 | -11 665 914 |
| Charges générales d'exploitation | -2 879 564 | -2 911 971 |
| Travaux pour tiers | -8 229 527 | -8 191 969 |
| Impôts capital et fonciers | -475 366 | -428 000 |
| Total charges d'exploitation | -55 649 203 | -53 613 019 |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION | 7 716 151 | 10 322 629 |
| Amortissements | -3 401 670 | -3 784 871 |
| Corrections de valeurs, provisions | -1 692 000 | -960 000 |
| Provision part énergie | - | -3 000 000 |
| | -5 093 670 | -7 744 871 |
| RÉSULTAT OPÉRATIONNEL | 2 622 482 | 2 577 758 |
| Produits financiers | 1 110 007 | 596 298 |
| Charges financières | -620 624 | -794 554 |
| | 489 383 | -198 256 |
| RÉSULTAT AVANT IMPÔTS | 3 111 864 | 2 379 502 |
| Impôts sur le bénéfice | -577 990 | -1 200 000 |
| RÉSULTAT DE L'EXERCICE | 2 533 875 | 1 179 502 |

Bilan SEIC SA

En francs suisses (CHF)

| ACTIF | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---|--------------------|--------------------|
| ACTIF CIRCULANT | | |
| Liquidités et équivalents de liquidités | 7 483 555 | 6 475 396 |
| Créances envers des tiers | 14 531 886 | 15 180 280 |
| Créances envers des entités proches | 6 205 308 | 728 152 |
| Ducroire | -1 030 000 | -1 000 000 |
| Autres créances envers des entités proches | 1 780 114 | 8 090 664 |
| Autres créances à court terme | 1 026 213 | 827 351 |
| Actifs de régularisation | 222 739 | 1 091 284 |
| Total de l'actif circulant | 30 219 815 | 31 393 127 |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES | | |
| Réseau, immeuble | 37 076 948 | 33 506 781 |
| Mobilier, machines, véhicules, informatique | 4 | 4 |
| Total des immobilisations corporelles | 37 076 952 | 33 506 785 |
| IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES | | |
| Participations | 33 613 454 | 35 158 454 |
| TOTAL ACTIF | 100 910 221 | 100 058 366 |
| PASSIF | | |
| FONDS ÉTRANGERS À COURT TERME | | |
| Dettes sur achats et prestations | | |
| - envers des tiers | 13 594 656 | 14 396 974 |
| - envers des entités proches portant intérêts | 32 077 | 1 666 443 |
| - envers des entités proches | 2 358 563 | 574 297 |
| Autres dettes envers des entités proches | 423 334 | 596 667 |
| Dépôts de garantie des clients | 130 694 | 77 044 |
| C/C Association des communes | 1 018 003 | 381 199 |
| Passifs de régularisation | 4 829 474 | 6 220 273 |
| Dettes à court terme portant intérêts | 5 532 953 | 6 811 703 |
| Total fonds étrangers à court terme | 27 919 754 | 30 724 600 |
| FONDS ÉTRANGERS À LONG TERME | | |
| Dettes à long terme portant intérêts | 23 251 059 | 26 464 012 |
| Provisions | 31 715 000 | 26 558 000 |
| Total fonds étrangers à long terme | 54 966 059 | 53 022 012 |
| CAPITAUX PROPRES | | |
| Capital-actions | 13 687 000 | 13 687 000 |
| Réserve légale issue du bénéfice | 379 029 | 306 367 |
| Réserve légale issue d'apport de capital | 343 500 | 343 500 |
| Bénéfice reporté | 1 081 005 | 795 385 |
| Bénéfice de l'exercice | 2 533 875 | 1 179 502 |
| Total capitaux propres | 18 024 409 | 16 311 754 |
| TOTAL PASSIF | 100 910 221 | 100 058 366 |

Commentaires sur bilan SEIC SA

ACTIF

Liquidités

Les liquidités ont permis de financer les investissements de l'année. Une gestion active des liquidités entre les sociétés du Groupe a contribué à éviter les intérêts négatifs pratiqués par les institutions financières.

Créances envers des tiers

Ce poste comprend les factures de consommation, de chantiers et de prestations à des tiers en fin d'année. Un ducroire respectant les normes fiscales est porté en déduction.

Créances envers des entités proches

Ce poste comprend le solde actif des comptes courants inter-sociétés.

Autres créances à court terme et actifs de régularisation

Ces postes recouvrent des prestations diverses à facturer ou des produits à recevoir pour l'exercice 2020.

Immobilisations corporelles

Le mouvement provient des investissements réalisés en 2020.

Immobilisations financières

Le mouvement provient de l'amortissement financier comptable de la participation dans TRN SA ainsi que des prises de participations dans AirSolaire SA et Bridy F. Electricité Sàrl.

PASSIF

Dettes sur achats et prestations envers des tiers

Il s'agit des factures dues pour l'achat d'énergie et garanties d'origine valaisanne 2020 et divers fournisseurs.

Dettes envers des entités proches portant intérêts

Ce poste comprend le solde passif des comptes courants inter-sociétés.

Dettes envers des entités proches

Ce poste comprend le solde des factures ouvertes envers des parties liées. La progression de ce poste entre 2019 et 2020 est engendrée par une utilisation plus restreinte des comptes courants inter-société au profit de facturations.

Passifs de régularisation

Ce poste couvre le solde des factures à recevoir, diverses provisions pour couvrir les charges de l'exercice (intérêts courus, impôts IFD, canton et communes) ainsi que des produits reçus d'avance.

Dettes portant intérêts

Elle comprend une part à court terme (échéances inférieures à 1 an pour environ 5,5 mio), une part à moyen terme (échéance de 1 à 5 ans pour environ 15,8 mio) et une part à long terme pour environ 7,45 mio.

Provisions

Elles correspondent aux règles et recommandations fiscalement admises pour les débiteurs, les contrôles OIBT, les réparations d'immeubles, le démontage des installations photovoltaïques et les provisions pour stabilisation et fluctuation des prix de l'énergie et de l'acheminement (ECom).

Emploi du bénéfice SEIC SA Proposition du Conseil d'administration

En francs suisses (CHF)

| | 2020 | 2019 |
|---|------------------|------------------|
| À LA DISPOSITION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE | | |
| Bénéfice reporté | 1 081 005 | 795 385 |
| Bénéfice de l'exercice | 2 533 875 | 1 179 502 |
| TOTAL À LA DISPOSITION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE | 3 614 880 | 1 974 887 |
| Proposition du Conseil d'administration | | |
| Bénéfice résultant du bilan | 3 614 880 | 1 974 887 |
| ./. Affectation à la réserve légale issue du bénéfice | 181 442 | 72 662 |
| ./. Paiement du dividende | 1 231 830 | 821 220 |
| REPORT À NOUVEAU | 2 201 608 | 1 081 005 |

Flux de trésorerie SEIC SA

En francs suisses (CHF)

| | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| Résultat annuel | 2 533 875 | 1 179 502 |
| Variation des provisions | 5 187 000 | 2 516 000 |
| Amortissements | 5 101 670 | 4 584 871 |
| Contrat participation énergie | 1 750 000 | 0 |
| Flux de trésorerie avant variation du fonds de roulement | 14 572 545 | 8 280 373 |
| Variation des créances | 1 282 925 | -1 670 554 |
| Variation des actifs de régularisation | 868 545 | 1 141 173 |
| Variation des dettes | -135 296 | 1 093 439 |
| Variation des passifs de régularisation | -1 390 800 | -2 092 524 |
| Variation du fonds de roulement | 625 374 | -1 528 466 |
| Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles | 15 197 919 | 6 751 907 |
| Investissements corporels | -8 721 837 | -2 752 269 |
| Investissements financiers | -155 000 | 0 |
| Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement | -8 876 837 | -2 752 269 |
| Païement du dividende | -821 220 | -821 220 |
| Variation des dettes financières | -4 491 703 | -5 097 953 |
| Flux de trésorerie net provenant des activités de financement | -5 312 923 | -5 919 173 |
| Variation des disponibilités | 1 008 159 | -1 919 535 |

Annexe aux comptes SEIC SA

1) Informations sur les principes comptables appliqués

Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les dispositions légales relatives à la tenue de la comptabilité et à la présentation des comptes commerciaux selon le Code des Obligations (art. 957 à 962 CO). La présentation des chiffres de l'exercice précédent a été adaptée afin de permettre la comparabilité entre les années.

2) Nombre d'emplois à plein temps

Effectif annuel moyen des emplois à plein temps, 2020: 126.95 (2019: 103.7)

3) Participations directes et indirectes

En francs suisses (CHF)

| Raison sociale, forme juridique et siège | 31.12.2020 | | 31.12.2019 | |
|--|--------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| | Montant du capital | Pourcentage du capital et des voix | Montant du capital | Pourcentage du capital et des voix |
| Télédis SA, Monthey | 752 500 | 98,8% | 752 500 | 98,8% |
| SAE SA, Ardon | 50 000 | 94,0% | 50 000 | 94,0% |
| Netplus.ch SA, Sion | 1 194 740 | 12,9% | 1 194 740 | 12,9% |
| RhônEole SA, Collonges | 2 250 000 | 20,0% | 2 250 000 | 20,0% |
| B-VALGRID SA, Sion | 12 000 000 | 15,0% | 12 000 000 | 15,0% |
| ValEole SA, Charrat | 2 000 000 | 14,0% | 2 000 000 | 14,0% |
| STE VT SA, Salvan | 1 200 000 | 50,0% | 1 200 000 | 50,0% |
| Saxon Soleil SA, Saxon | 300 000 | 20,0% | 300 000 | 20,0% |
| TRN SA, Nyon | 1 515 000 | 34,0% | 1 515 000 | 34,0% |
| FMdF, Fully | 800 000 | 28,0% | 800 000 | 28,0% |
| Bornet Electricité Sàrl, Nendaz | 20 000 | 100% | 20 000 | 100% |
| Vouilloz Electricité Sàrl, Saxon | 20 000 | 100% | 20 000 | 100% |
| Roman SA, pompes à chaleur, Saxon | 100 000 | 100% | 100 000 | 100% |
| INERA SA, Fully | 400 000 | 25% | 400 000 | 25% |
| Bridy F. Sàrl, Saillon | 20 000 | 100% | - | - |
| AirSolaire SA, Evionnaz | 150 000 | 50% | - | - |

4) Actifs engagés en garantie des dettes et actifs grevés d'une réserve de propriété

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|------------|------------|
| Actifs mis en gage en faveur d'une société du Groupe | 1 680 743 | 1 680 743 |
| Actifs mis en gage | 0 | 6 226 000 |
| Emprunts bancaires utilisés | 0 | 0 |

5) Echéance des dettes à long terme portant intérêt

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Echéances inférieures à 1 an | 5 532 953 | 4 798 750 |
| Echéances de 1 à 5 ans | 15 797 459 | 20 227 764 |
| Echéances supérieures à 5 ans | 7 453 600 | 8 249 200 |
| TOTAL | 28 784 012 | 33 275 714 |

6) Organe de révision

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|------------------------|------------|------------|
| Montant des honoraires | 30 000 | 30 000 |

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels à l'Assemblée générale ordinaire des actionnaires de SEIC, Service Electrique Intercommunal SA, à Vernayaz

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de SEIC Service Electrique Intercommunal S.A., pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en oeuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du conseil d'administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéficiaire au bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Fiduciaire FIDAG SA

Jessy Rudaz
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jean-Luc Wassmer
Expert-réviseur agréé

Martigny, le 22 avril 2021

Compte de résultat consolidé Groupe SEIC-Télédis

En francs suisses (CHF)

| | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| PRODUITS D'EXPLOITATION | | |
| Chiffre d'affaires | 73 944 395 | 74 204 587 |
| Autres produits | 10 643 979 | 9 509 642 |
| Prestations activées | 2 253 204 | 2 236 507 |
| Total produits d'exploitation | 86 841 578 | 85 950 736 |
| CHARGES D'EXPLOITATION | | |
| Achats d'énergie et autres | 27 678 902 | 28 252 368 |
| Matériel et prestations de tiers | 17 651 058 | 16 532 172 |
| Frais de personnel | 20 494 610 | 17 927 658 |
| Autres charges d'exploitation | 4 383 885 | 4 509 692 |
| Impôts capital et foncier | 589 660 | 527 301 |
| Total charges d'exploitation | 70 798 115 | 67 749 191 |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT AMORTISSEMENTS, PROVISIONS, RÉSULTATS FINANCIERS ET IMPÔTS (EBITDA) | 16 043 462 | 18 201 545 |
| Amortissements | 12 428 814 | 11 292 943 |
| Variation corrections de valeurs et provisions | -21 857 | 191 610 |
| Variation provision part énergie | 0 | 3 000 000 |
| | 12 406 957 | 14 484 553 |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT RÉSULTATS FINANCIERS ET IMPÔTS (EBIT) | 3 636 505 | 3 716 992 |
| Produits financiers | 681 125 | 296 049 |
| Charges financières | -625 875 | -831 494 |
| | 55 250 | -535 445 |
| RÉSULTAT AVANT IMPÔTS | 3 691 755 | 3 181 548 |
| Impôt sur le bénéfice | -678 303 | -1 451 513 |
| RÉSULTAT DE L'EXERCICE | 3 013 452 | 1 730 035 |
| Part des actionnaires minoritaires | -5 778 | -6 585 |
| RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ | 3 007 674 | 1 723 450 |

Bilan consolidé Groupe SEIC-Télédis

En francs suisses (CHF)

| ACTIF | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|--------------------|--------------------|
| ACTIF CIRCULANT | | |
| Liquidités et titres | 12 610 098 | 10 528 723 |
| Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services | | |
| - envers des tiers | 21 292 593 | 19 834 763 |
| - envers des entités proches | 568 637 | 622 219 |
| - provisions pertes sur créances | -1 520 000 | -1 509 000 |
| Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services | 20 341 229 | 18 947 982 |
| Autres créances envers des entités proches | 120 000 | 0 |
| Autres créances | 1 026 517 | 841 068 |
| Stock de marchandises | 480 700 | 354 500 |
| Actifs de régularisation | 616 831 | 1 332 882 |
| Total de l'actif circulant | 35 195 375 | 32 332 697 |
| ACTIF IMMOBILISÉ | | |
| Participations non consolidées et immobilisations financières | 6 333 154 | 11 353 342 |
| Immobilisations financières | 6 333 154 | 11 353 342 |
| Réseaux, immeuble | 43 926 931 | 42 546 572 |
| Mobilier, machines, véhicules, informatique | 149 884 | 145 380 |
| Immobilisations corporelles | 44 076 815 | 42 691 952 |
| Ecarts de consolidation | 18 311 193 | 15 220 341 |
| Immobilisations incorporelles | 18 311 193 | 15 220 341 |
| Total de l'actif immobilisé | 68 721 162 | 69 265 635 |
| TOTAL DE L'ACTIF | 103 916 537 | 101 598 332 |

| PASSIF | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---|--------------------|--------------------|
| CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME | | |
| Dettes sur achats et prestations | | |
| - envers des tiers | 15 783 724 | 14 962 076 |
| - envers des entités proches | 1 411 641 | 352 688 |
| Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services | 17 195 365 | 15 314 764 |
| Autres dettes | 554 028 | 701 064 |
| Passifs de régularisation | 5 342 580 | 7 372 559 |
| c/c Association des communes | 1 018 003 | 381 199 |
| Dettes à court terme portant intérêts | 5 532 953 | 6 811 703 |
| Provisions à court terme | 126 000 | 128 000 |
| Total capitaux étrangers à court terme | 29 768 929 | 31 036 831 |
| CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME | | |
| Dettes à long terme portant intérêts | 23 251 059 | 26 464 012 |
| Provisions à long terme | 31 743 000 | 26 723 000 |
| Total capitaux étrangers à long terme | 54 994 059 | 53 187 012 |
| Actionnaires minoritaires | 233 665 | 232 111 |
| Total des capitaux étrangers | 84 996 653 | 84 455 954 |
| CAPITAUX PROPRES | | |
| Capital-actions | 13 687 000 | 13 687 000 |
| Réserve de consolidation | 2 225 210 | 1 731 928 |
| Bénéfice consolidé | 3 007 674 | 1 723 450 |
| Total des capitaux propres | 18 919 884 | 17 142 378 |
| TOTAL DU PASSIF | 103 916 537 | 101 598 332 |

Annexe aux comptes consolidés au 31.12.2020

En francs suisses (CHF)

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| Actifs mis en gage pour garantir les dettes de la société | | |
| Actifs mis en gage | 1 680 743 | 7 906 743 |
| Emprunts bancaires | 0 | 0 |
| Echéance des dettes à long terme portant intérêt | | |
| - Inférieures à 1 an | 5 532 953 | 6 811 703 |
| - Echéances de 1 à 5 ans | 15 797 459 | 19 477 811 |
| - Echéances supérieures à 5 ans | 7 453 600 | 6 986 200 |
| TOTAL | 28 784 012 | 33 275 714 |

Bases et principes

Les comptes consolidés du Groupe SEIC clos au 31 décembre 2020 ont été établis conformément au Code des Obligations.

Les comptes consolidés se fondent sur les bilans et comptes de profits et pertes au 31 décembre 2020 des sociétés du Groupe.

Toutes les sociétés intégrées dans le périmètre de consolidation arrêtent leurs comptes au 31 décembre.

Les méthodes et règles de consolidation et d'évaluation sont décrites ci-après.

Méthodes de consolidation

Les comptes consolidés englobent toutes les sociétés dans lesquelles SEIC dispose directement de plus de 50% des droits de vote et du contrôle de la société. Ces participations ont été consolidées par intégration globale.

La part des actionnaires minoritaires, tant en ce qui concerne les fonds propres que les résultats, est mentionnée séparément.

Les participations dans lesquelles SEIC détient directement 50% du capital ou moins ne sont pas consolidées.

La participation dans la société Bridy F. Sàrl (100%) n'est pas consolidée en 2020, étant entendu que la prise de contrôle effective est intervenue au 1^{er} janvier 2021.

Périmètre de consolidation (intégration globale)

| | Capital-actions <i>En CHF</i> | Part SEIC <i>En %</i> |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Sociétés consolidées | | |
| Télédis SA, Monthey | 752 500 | 98.80 |
| SAE SA, Ardon | 50 000 | 94.00 |
| Bornet Electricité Sàrl, Nendaz | 20 000 | 100.00 |
| Vouilloz Electricité Sàrl, Saxon | 20 000 | 100.00 |
| Roman SA, pompes à chaleur, Saxon | 100 000 | 100.00 |
| Sociétés non consolidées | | |
| Netplus.ch SA, Sion | 1 194 740 | 12.90 |
| RhônEole SA, Collonges | 2 250 000 | 20.00 |
| B-VALGRID SA, Sion | 12 000 000 | 20.00 |
| ValEole SA, Charrat | 2 000 000 | 14.00 |
| STEVT SA, Salvan | 1 200 000 | 50.00 |
| Saxon Soleil SA, Saxon | 300 000 | 20.00 |
| TRN SA, Nyon | 1 515 000 | 34.00 |
| FMdF, Fully | 800 000 | 28.00 |
| INERA SA, Fully | 400 000 | 25.00 |
| Bridy F. Sàrl, Saillon | 20 000 | 100.00 |
| AirSolaire SA, Evionnaz | 150 000 | 50.00 |

Traitement des opérations internes

Les créances et dettes réciproques des sociétés du Groupe sont éliminées dans le cadre de la consolidation, de même que les produits et charges résultant de transactions internes au Groupe. Les dividendes internes sont éliminés lors de la consolidation par la rubrique Bénéfice reporté.

Principe d'évaluation et de présentation

Les comptes consolidés ont été préparés selon le principe des coûts historiques. Les exercices comptables sont déterminés selon la comptabilité d'engagement.

Les comptes consolidés de l'exercice précédent ont été retraités afin de se conformer aux principes de consolidation retenus pour cet exercice.

Liquidités et titres

Les disponibilités comprennent les liquidités dont l'échéance est inférieure à un an. Elles sont évaluées à la valeur nominale.

Les titres se rapportent à des placements en actions évaluées au coût d'acquisition.

Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service

Les créances sur les débiteurs et les autres débiteurs figurent au bilan à la valeur nominale. Les créances douteuses ainsi que les risques généraux font l'objet d'une provision.

Dettes sur achats et prestations

Les fournisseurs et autres figurent au bilan à la valeur nominale.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles figurent au bilan à leur valeur d'acquisition après déduction des amortissements. Elles sont amorties selon la méthode linéaire.

Participations non consolidées

Les participations non consolidées sont portées au bilan à leur coût d'acquisition. Le cas échéant, les dividendes reçus sont comptabilisés en produits dans le compte de profits et pertes.

Écarts de consolidation

Les écarts de consolidation proviennent de la différence entre la valeur comptable des participations et la part des capitaux propres (hors résultat) revenant au Groupe à la fin de l'exercice. La différence est portée distinctement dans les immobilisations incorporelles.

Provisions

Des provisions sont constituées pour couvrir les risques et engagements du Groupe.

Rapport de l'organe de révision sur les comptes consolidés du Groupe SEIC - Service Electrique Intercommunal SA

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes consolidés ci-joints de SEIC Service Electrique Intercommunal S.A., comprenant le compte de résultat consolidé, le bilan consolidé et l'annexe aux comptes consolidés pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes consolidés, conformément aux dispositions de la loi suisse et aux règles de consolidation et d'évaluation décrites en annexe, incombe au conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des comptes consolidés afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes consolidés. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes consolidés ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en oeuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes consolidés. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes consolidés puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation fidèle des comptes consolidés, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes consolidés dans

leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes consolidés pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux règles de consolidation et d'évaluation décrites en annexe.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes consolidés, défini selon les prescriptions du conseil d'administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes consolidés qui vous sont soumis.

Fiduciaire FIDAG SA

Jessy Rudaz
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jean-Luc Wassmer
Expert-réviseur agréé

Martigny, le 12 mai 2021

Impressum

Edition: Groupe SEIC-Télédis, Vernayaz

Rédaction, correction et mise en page: Le fin mot Communication, Martigny

Crédits photographiques: Thomas Masotti; p. 10-bas: Adobe Stock; p. 22-Eclairage public et Chauffage à distance: Isabelle Favre;
p. 23-Photovoltaïque: Aline Fournier, Eau du robinet: Adobe Stock

Impression: IGN SA, Basse-Nendaz (200 ex.)

© Mai 2021 - Groupe SEIC-Télédis

SEIC SA

Grand-Rue 2 | Case postale 56 | 1904 Vernayaz
Tél. 027 763 14 11 | Fax 027 763 14 44
info@seic-teledis.ch

www.seic-teledis.ch

