Guide utilisateur

BOX TV

android v2

MENTIONS LÉGALES

Dans le cadre de l'utilisation de la Box TV, l'utilisateur s'interdit expressément de violer tout droit de propriété intellectuelle attaché à une marque, un dessin, une photo, un brevet, un logiciel, une œuvre audiovisuelle ou toute autre forme de propriété intellectuelle telle que définie par les règlementations légales en vigueur. Toute violation de ces droits de propriété intellectuelle et notamment tout acte de piratage fera l'objet des sanctions prévues dans le cadre du dispositif légal applicable.

Utilisation des œuvres à des fins privées

L'usage à des fins privées est autorisé par la législation relative au droit d'auteur (art. 19 de la LDA; RS 231.1). Par usage à des fins privées ou strictement personnel, on entend notamment toute utilisation à des fins personnelles ou dans un cercle de personnes étroitement liées, telles que parents ou amis. Pour autant que les conditions exposées soient respectées, l'utilisation à des fins personnelles est licite et gratuite. Il s'agit en effet d'une exception absolue au droit d'auteur.

Les produits et/ou services fournis par la société netplus.ch SA permettent techniquement de procéder à des lectures différées (Start Over, Replay TV, enregistrements, etc.), ainsi qu'à l'exportation de ces contenus sur différents systèmes et supports. L'utilisateur et client est rendu attentif au fait qu'il n'est légalement autorisé à utiliser ces fonctionnalités que dans le respect du principe d'usage à des fins privées. En cas de non-respect de ce principe, le contrevenant s'expose à des poursuites tant sur le plan civil que pénal.

La société netplus.ch SA respecte le droit d'auteur en toutes circonstances. En cas de demande légitime d'une autorité judiciaire, elle sera contrainte de transmettre les informations topiques permettant de déterminer si les conditions d'une utilisation à des fins privées ont été respectées. L'utilisateur et client doit ainsi avoir conscience que des données sont collectées en fonction de l'utilisation qui est faite des produits et/ou services en conformité avec les règles légales applicables, notamment en matière de protection des données. Pour toute information supplémentaire, il pourra adresser sa requête chez son distributeur local des produits et services net+.

SOMMAIRE

1. Installation de la Box TV 4
- 1.1. Accessoires fournis 4
- 1.2. Procédure de raccordement 4

2. Mise en route de la Box TV 5
- 2.1. Jumelage de la Box TV à la télécommande net+ 5
- 2.2. Jumelage du téléviseur à la télécommande net+ 5

3. Fonctionnalités de la télécommande 6
- 3.1. Fonctionnalités de base de la télécommande 6
- 3.2. Fonctionnalités avancées de la télécommande 7

4. Utilisation de la Box TV 8
- 4.1. Fonctionnalités et navigation 8
  - 4.1.1. Chaînes et programmes en cours 8
  - 4.1.2. Langues et sous-titres d'un programme 8
  - 4.1.3. Fonctions pause, avance rapide, REC, Start Over 8
  - 4.1.4. Menu Guide TV 9
  - 4.1.5. Menu Principal 9
  - 4.1.6. Gestion et visionnage des enregistrements 9
- 4.2. Mise en veille de la Box TV 9
- 4.3. Réglages de la Box TV 9
- 4.4. Ajout de périphériques Bluetooth 9
- 4.5. Google assistant et recherche 9

5. Contenus disponibles 11
- 5.1. Suggestions 11
- 5.2. Bouquets TV 11
- 5.3. VOD 11
- 5.4. Applications 11
- 5.5 Suivi des acteurs favoris 11

6. Tutoriels vidéos 12

7. Dépannage 12
- 7.1. Vérifications de base 12
- 7.2. Problème de son 12

8. Informations techniques 13

9. Conditions générales 13

10. Consignes de sécurité 14

11. Notes 15

1. INSTALLATION DE LA BOX TV

1.1. Accessoires fournis

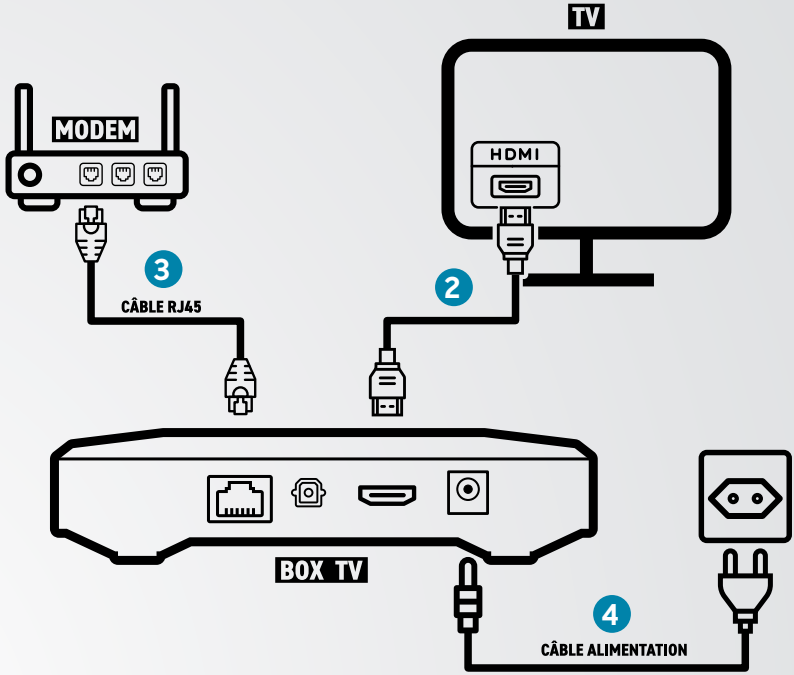
La Box TV est fournie avec les accessoires suivants:

- 1 télécommande avec 2 piles AAA
- 1 bloc d'alimentation
- 1 câble HDMI
- 1 câble Ethernet RJ45

1.2. Procédure de raccordement

Brancher la Box TV:

1. Insérer les piles dans la télécommande
2. Connecter le câble HDMI
3. Connecter le câble Ethernet au modem
4. Brancher la prise électrique
5. Allumer le téléviseur et choisir la source HDMI correspondante
6. Appuyer sur la touche « Marche / Arrêt » de la télécommande
7. Suivre les instructions qui s'affichent à l'écran



2. MISE EN ROUTE DE LA BOX TV

Une fois la Box TV installée et démarrée, la phase d'initialisation peut débuter. Pendant cette phase, l'utilisateur est intégralement guidé à l'écran. Lors de la configuration , il est également recommandé de renseigner un compte Google afin de bénéficier de tous les fonctionnalités de la Box TV comme par exemple le téléchargement d'applications.

2.1. Jumelage de la Box TV à la télécommande net+

Le jumelage de la télécommande se fait instantanément. La liaison en Bluetooth permet d'améliorer l'utilisation de la télécommande net+ en augmentant le rayon d'action tout en permettant d'interagir avec la Box TV même lorsque des obstacles se trouvent entre la télécommande et le téléviseur.

2.2. Jumelage du téléviseur à la télécommande net+

Avant de débuter la procédure de jumelage, s'assurer que la Box TV et le téléviseur soient allumés.

1. Depuis l'interface de la box: Menu Paramètres -> Télécommande -> Lien avec la TV : sélectionner la marque du téléviseur et suivre les indications à l'écran.

2. Réglage du volume du téléviseur avec la télécommande net+

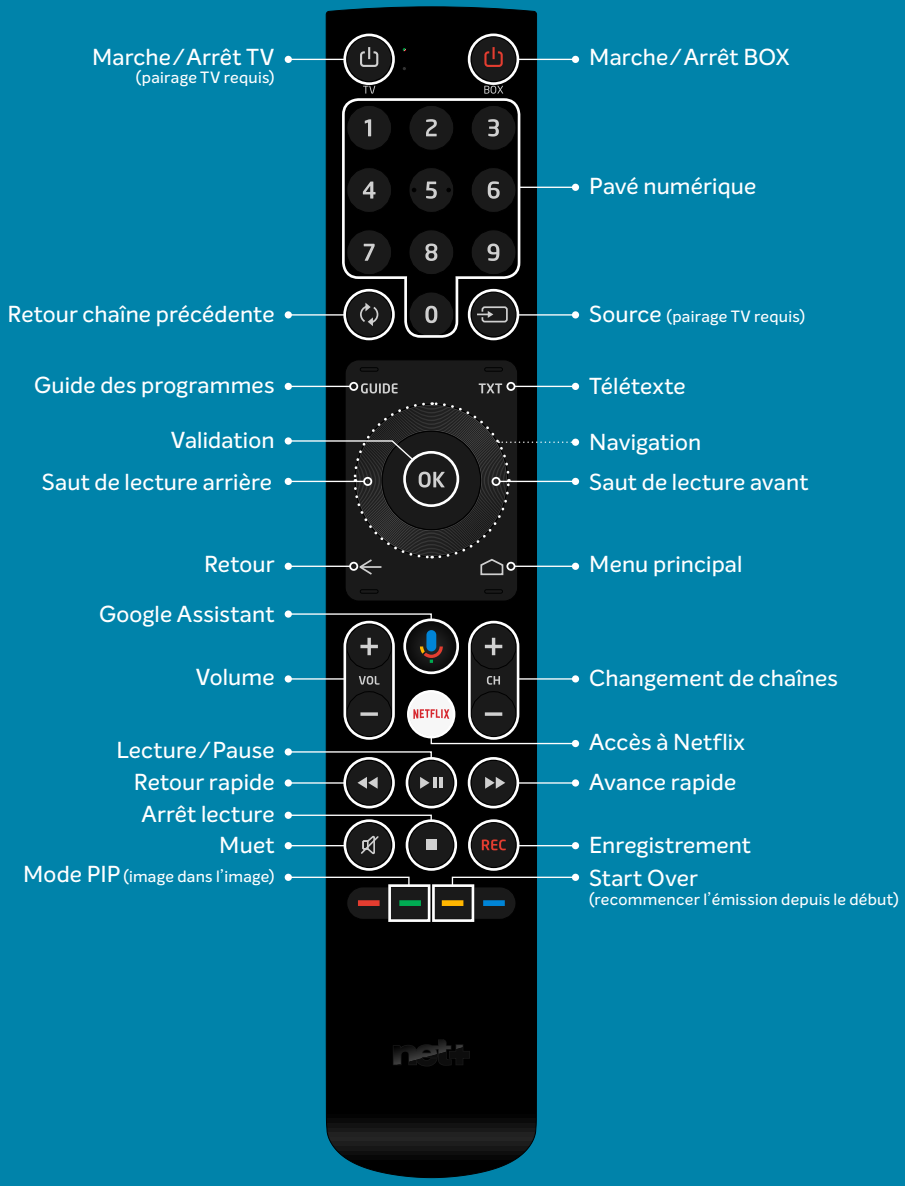
   Presser et maintenir le bouton durant 3 secondes et attendre que la led TV de la télécommande clignote deux fois.

   Entrer 9.9.9.2 pour forcer le réglage du volume sur le téléviseur

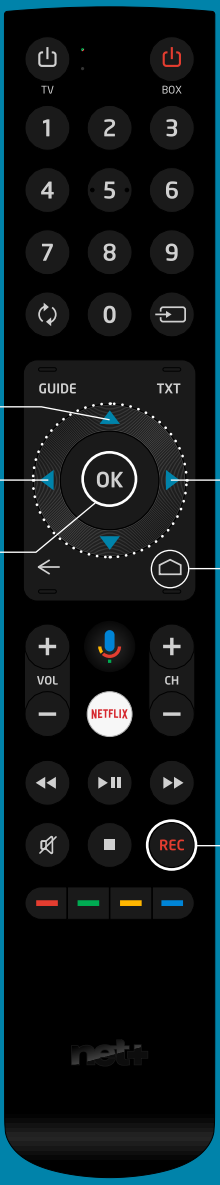
   Entrer 9.9.9.1 pour forcer le réglage du volume sur la box TV (configuration par défaut)

3. FONCTIONNALITÉS DE LA TÉLÉCOMMANDE

3.1. Fonctionnalités de base de la télécommande



3.2. Fonctionnalités avancées de la télécommande



Carrousel des chaînes

Afficher le carrousel des chaînes avec ▲▼

Navigation jour par jour avec ◀ ▶

Détails d'un programme
afficher par une pression longue sur la touche OK

Guide des programmes
Navigation jour par jour

Applications
Afficher par une pression longue sur la touche ⌂

Menu principal
Ligne «Reprendre la lecture»: supprimer une émission de la liste par une pression longue sur la touche OK.

En cours de visionnage
Accéder aux options d'un programme par une pression longue sur la touche OK.

Mes enregistrements
Accès rapide au menu par une pression longue sur la touche REC.

4. UTILISATION DE LA BOX TV

4.1. Fonctionnalités et navigation

4.1.1. Chaînes et programmes en cours

Depuis un programme TV en direct :

- Appuyer sur ▲▼ pour ouvrir la liste des chaînes et naviguer entre elles
- Pour changer de chaîne valider avec OK
- Pour naviguer dans les programmes d'une chaîne utiliser ◀▶
- Pour afficher les détails d'un programme, longue pression sur la touche OK

4.1.2. Langues et sous-titres d'un programme

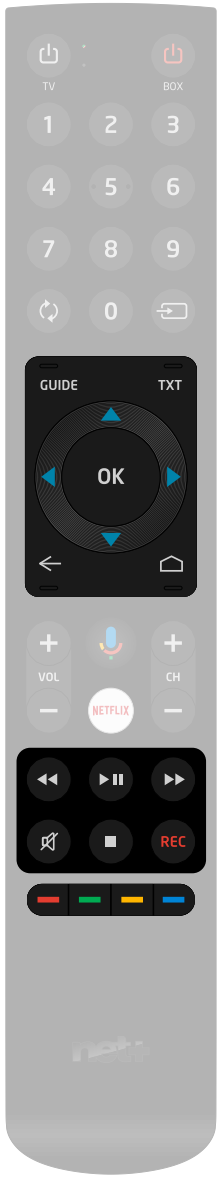
Depuis un programme TV :

- Appuyer sur OK pour afficher les détails du programme en cours
- Appuyer sur ▼ pour accéder aux options de lecture
- Se diriger sur l'icône avec les touches ◀▶
- Sélectionner la langue et les sous-titres souhaités (si disponible)
- Appuyer sur pour quitter les options de lecture

4.1.3. Fonctions pause, avance rapide, REC, Start Over

Depuis un programme TV :

- Appuyer 2x sur la touche OK ou sur la touche ⏯ pour mettre en pause ou reprendre la lecture
- Appuyer sur ◀▶ ou ⏪ ⏩ pour naviguer dans le temps
- Appuyer sur ■ pour stopper la lecture ou revenir au direct
- Appuyer sur pour redémarrer une émission (Start Over)
- Appuyer sur REC pour enregistrer un programme



4.1.4. Menu Guide TV

- Appuyer sur le bouton GUIDE pour accéder à la grille des programmes
- Les touches ◀◀ ▶▶ permettent de se déplacer dans la grille d'un jour à l'autre
- Les flèches ◀▶ ▲▼ offrent la possibilité de naviguer entre les programmes
- Les touches CH + et CH − permettent de naviguer plus rapidement entre les chaînes
- Utiliser la touche REC pour enregistrer le programme sélectionné
- Utiliser la touche OK pour afficher les options d'un programme

4.1.5. Menu principal

- Appuyer sur la touche ⌂ pour afficher le menu de la Box TV
- Pour naviguer entre les vignettes, utiliser les touches de navigation ◀▶ ▲▼

4.1.6. Gestion et visionnage des enregistrements

- Appuyer sur la touche ⌂ pour afficher le menu de la Box TV
- Sélectionner l'onglet **Enregistrements** en utilisant les touches ◀▶ ▲▼. L'espace de stockage à disposition, variable selon l'abonnement, est affiché dans ce menu.
- Effectuer une pression longue sur REC pour accéder directement aux **Enregistrements**

4.2. Mise en veille de la Box TV

- Pour mettre la Box TV en veille, presser sur la touche ⏻
- La box passera automatiquement en veille profonde après quelques minutes (mode basse consommation)
- Pour la remise en marche de la Box TV, appuyer sur la touche ⏻

4.3. Réglages de la Box TV

Pour accéder aux **Réglages** de la Box TV, appuyer sur la touche ⌂ de la télécommande, puis déplacer le curseur de sélection au sommet de l'écran sur l'icône ⚙ et valider par **OK**. Les différents menus permettent l'accès aux réglages tels que : compte utilisateur, contrôle parental, gestion audio et sous-titres par défaut,mode HDMI, langue de l'interface, etc.

4.4. Ajout de périphériques Bluetooth

- Pour ajouter des périphériques Bluetooth tels que écouteurs ou manettes de jeux, pressez simplement sur la touche ᛒ sur le côté gauche de votre Box TV.
- La marche à suivre pour appairer votre appareil est ensuite décrite à l'écran.

4.5. Google assistant et recherche

Recherche intégrée exclusive au contenus TV

- Sélectionner l'icône 🔍 depuis la barre du menu et presser sur OK pour déclencher le microphone. La recherche est possible par titre de film, nom d'acteur, réalisateur ou autres données incluses dans le descriptif d'un programme ou d'un film.
- La recherche s'effectue parmi les données du guide (présent, passé, futur) et dans les différents catalogues de vidéos à la demande (VOD).

Recherche vocale avec l'assistant Google

- Utilisation du moteur de recherche Google afin de retrouver des programmes TV et autres contenus disponibles (YouTube, Google Play, etc.).

Commande vocale

- Pour piloter de la box:
  - Utiliser le mot clé «mets» et le nom de la chaîne pour zapper, par exemples: «mets RTS1».
  - Autres utilisations possibles: «augmente le volume de 20%», «mets en pause», «avance de 5 minutes», «mets une vidéo de ski sur Youtube».
- Pour piloter des équipements compatibles Google Home:
  - Se référer aux fabricants pour les détails.

Poser des questions

- Interroger votre box à voix haute, la réponse s'affiche à l'écran, par exemples: «trajet entre Sion et Vevey», «Donne-moi la météo pour demain à Lausanne», «Quel est l'âge de Robert De Niro», «Quelle heure est-il à San Fransisco».

Exemple d'utilisations de l'Assistant Google

Contrôler ma musique depuis la box

- Mets de la musique rock sur Spotify
- Mets la chanson «Je te promets» sur Youtube
- Mets la dernière chanson de Taylor Swift sur Spotify

Convertir des unités de mesure

- Combien de livres dans un kilo?
- Combien font 200 euros en dollars?
- Combien de kilomètre dans un mile?

Calculatrice

- Donne-moi le cosinus de 60 degrés
- Quelle est la racine carrée de 144?
- Calculer 12% de 90

Gérer mon agenda (Google)

- Mon calendrier
- Quel est mon planning pour demain

Dictionnaire

- Quelle est la définition du mot antihistaminique?
- Définition du mot péremptoire?

Trouver des idées de cuisine

- Donne-moi une recette avec des brocolis
- Je veux cuisiner des pâtes carbonara
- Quelle est la recette du gâteau à la rhubarbe?

Trajet

- Donne-moi le trajet pour aller à Brigue
- Combien de temps faut-il pour aller de Lausanne à Genève?

Regarder des vidéos

- Mets une vidéo de ski acrobatique
- Mets une vidéo motivante
- Mets une vidéo de yoga

Traduction

- Comment dire merci en japonais?
- Traduis voiture en anglais
- Active le mode interprète

Consulter la météo

- Quelle est la météo prévue pour ce week-end?
- Quelle est la météo pour Genève demain?
- Quel temps fait-il à Paris?

Trouver des informations diverses

- Quelle est la capitale de la Norvège?
- Quelle est l'âge de Marco Odermatt?
- Quel est le cours du SMI aujourd'hui?

5. CONTENUS DISPONIBLES

5.1. Suggestions

Le menu Suggestions vous permet d'accéder à une sélection de contenus disponibles en fonction des chaînes incluses dans votre abonnements. Ces contenus sont classés par thématique et popularité pour faciliter la recherche.

5.2 Bouquets TV

Sport, divertissement, jeunesse: profitez sans modération d'un large choix de chaînes TV grâce à nos bouquets thématiques.

Abonnez-vous en quelques clics depuis le menu dédié de votre Box TV. Les chaînes correspondantes seront disponibles quelques instants après votre commande.

5.3 VOD

Découvrez nos catalogues de vidéos à la demande:

Le meilleur du cinéma avec les contenus des principaux studios, plus de 5'000 films incluant toutes les nouveautés du moment.

Un catalogue regroupant une sélection des meilleurs films du studio Disney.

De nombreuses séries disponibles à l'achat ou à la location.

5.4 Applications

Accédez en toute simplicité à des millions de contenus vidéo et titres musicaux, de nombreux jeux et applications, tout cela intégré dans votre Box TV.

Lors de l'installation de votre Box TV, il est possible de renseigner les détails de votre compte Google existant pour la connexion au Google Play Store. Si vous souhaitez créer un nouveau compte, il est nécessaire de le faire en ligne au moyen d'un navigateur web (accounts.google.com).

Pour se connecter après l'installation de la Box TV et télécharger de nouvelles applications:
Menu principal > Apps > Google Play

5.5 Suivi des acteurs favoris

Activez le suivi d'acteurs depuis la fiche de détails d'un film en sélectionnant l'acteur de votre choix et en validant l'activation du suivi par la touche «S'abonner». Un menu «Acteurs» est disponible et permet un accès rapide aux contenus correspondants.

7. DÉPANNAGE

7.1. Vérifications de base

En cas de problème avec la Box TV, il est conseillé de suivre la procédure suivante avant de contacter le service client :

1 Vérifier la connectique de la Box TV selon le schéma disponible au point 1.2 « Procédure de raccordement » ;

2 Redémarrer la Box TV en retirant le câble d'alimentation pendant 10 secondes ;

3 Vérifier sur le téléviseur que l'entrée vidéo HDMI sélectionnée (HDMI1, HDMI2, etc.) correspond bien aux branchements (par exemple : sélection de la source HDMI1 sur le téléviseur, branchement du câble HDMI de la Box TV sur la prise HDMI1 à l'arrière du téléviseur) ;

4 Contrôler l'état de connexion réseau via l'interface de la Box TV. Appuyer sur la touche ⌂ de la télécommande, puis déplacer le curseur de sélection au sommet de l'écran sur l'icône ⚙ et valider par OK. Dans la liste des paramètres sélectionner Diagnostic. L'état de la connexion doit être en statut «connecté» pour permettre le fonctionnement de la Box TV.

7.2. Problème de son

- S'assurer que le volume du téléviseur ou de la Box TV n'est pas coupé ;
- En cas d'utilisation d'un amplificateur audio externe, s'assurer que la source audio sélectionnée corresponde bien à la Box TV.

Prendre contact avec le service client si les consignes ci-dessus n'ont pas permis de régler la panne.

8. INFORMATIONS TECHNIQUES

Alimentation	Bloc d'alimentation externe 12V – 1A	
Dimensions de la Box TV	130 x 130 x 28 mm (L x l x h)	
Dimensions de la télécommande	215 x 38 x 18 mm (L x l x h)	
Poids net de la Box TV	250 g	
Poids emballé	550 g	
Température de fonctionnement	de 10° à 45°C	
Piles télécommande	2 x AAA 1,5v	
Consommation	en fonction	: 3 W, soit 26,2 kWh / an
	en veille	: 2 W, soit 17,5 kWh / an
	en veille profonde	: 0,5 W, soit 4,5 kWh / an

9. CONDITIONS GÉNÉRALES

Le fournisseur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de la Box TV et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans ce guide au point suivant. La Box TV, ses composants et ses accessoires devront être utilisés exclusivement pour l'usage imparti (incluant les services auxquels la Box TV donne accès), tel que défini au sein du présent guide.

Le fournisseur se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à la Box TV (équipement, accessoires, logiciel, etc.).

Le présent guide n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis. Merci de bien vouloir se référer aux actualisations de ce guide sur le site : **my.netplus.ch**

10. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT SUR LA GARANTIE Aucune pièce de votre Box TV ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à votre distributeur local des produits et services net+. Toute ouverture ou démontage de l'appareil ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel pourront entraîner des frais facturés au client.

Votre sécurité est importante pour nous. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre Box TV.

INSTALLATION

- Votre Box TV et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur.
- Tenez votre Box TV, ses accessoires et ses piles hors de portée des enfants.
- N'utilisez que les accessoires fournis avec votre Box TV ou proposés pour votre Box TV.
- Laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus de votre Box TV pour une aération suffisante.
- Placez votre Box TV sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs.
- Ne placez pas votre Box TV ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique.
- Tenez votre Box TV et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Pour éviter une surchauffe de votre Box TV, n'obstruez jamais les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne placez aucun objet sur votre Box TV.
- Ne tentez jamais d'introduire des objets dans votre Box TV.
- Ne placez jamais sur votre Box TV ou sur ses accessoires des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Veuillez respecter la plage de température d'utilisation de votre Box TV et de ses accessoires.
- Votre Box TV et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures.
- Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur votre Box TV ou sur ses accessoires.
- Ne renversez jamais de liquide sur votre Box TV ou sur ses accessoires.
- Veillez à toujours débrancher l'alimentation de votre Box TV pour effectuer vos branchements audio, vidéo ou réseau.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

- Évitez de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre Box TV et n'utilisez pas cet adaptateur avec d'autres appareils.
- Ne branchez pas votre Box TV sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable.
- Enfoncez complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie.
- Pour débrancher l'alimentation, tirez-la par le bloc secteur. Ne tirez pas sur le fil d'alimentation.
- La prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

UTILISATION

- Veillez à mettre votre Box TV en veille lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre Box TV en cas d'orage ou d'absence prolongée.
- Veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre Box TV avant de procéder à son nettoyage: nettoyez votre Box TV avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

REMPLACEMENT DES PILES DE LA TÉLÉCOMMANDE

- Attention, lors du remplacement des piles de votre télécommande (2 x AAA 1,5v), il existe un risque d'explosion si une pile est remplacée par une pile de type incorrect. Dans le doute, demandez conseil à un spécialiste.
- Ne tentez jamais de recharger les piles de votre télécommande. Ne la démontez pas, ne les jetez pas dans un feu et ne les incinérez pas.
- N'exposez jamais vos piles à des températures élevées et à la lumière directe du soleil.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Ne jetez pas les piles aux ordures ménagères. Veillez à les disposer dans les endroits prévus à cet effet.
- Veillez à respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage de votre Box TV.
- Votre Box TV et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés. Veuillez respecter les réglementations locales en vigueur.

11. NOTES

netplus.ch

0848 830 840

Powered by
androidtv

Etat au 10 avril 2025

net+